



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA  
CONCEPCIÓN.**



## **INFORME N° 5 (8E)**

### **EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE MENTORÍA.**

Análisis y sistematización de la información sobre evaluación del curso de mentoría.

**Fernando Reyes Reyes**  
Consultor.

**Concepción, Septiembre de 2012.**  
**Fecha actualización: 05 de Septiembre de 2012.**

## INDICE

	Pág.
I. GENERALIDADES.....	3
II. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN.....	4
1. Características generales de la muestra.....	4
2. Evaluación del curso de mentoría.....	6
2.1. Resultados de ítems escala de evaluación del curso.....	7
2.2. Respuesta sobre recomendaría el curso.....	10
2.3. Comentarios finales u observaciones.....	10
2.4. Resultados de entrevista abierta a estudiantes mentorados.....	12
ANEXOS.....	14

## **I. GENERALIDADES.**

En el presente informe se presentan los resultados de la evaluación de las actividades de mentoría, el objetivo principal de esta evaluación es poder tener información que permita retroalimentar las actividades de mentoría implementadas en las Universidades.

En primer término se presentan los resultados de una evaluación a los participantes de un curso de mentoría, el que fue aplicado a los mentores participantes de ambas universidades. En segundo término se presentan entrevistas a estudiantes que habían sido supervisados por sus mentores en su desempeño docente. Este segundo componente de la evaluación se desarrolló sólo en la Universidad Católica de Temuco.

El análisis estadístico de los resultados de la escala del curso de mentoría se realizó usando el paquete estadístico SPSS 18, mientras que el análisis de las transcripciones de las entrevistas se usó el software de análisis cualitativo Atlas ti 6.2.

## II. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN.

A continuación se presentan los resultados de las actividades de mentoría, describiendo inicialmente los participantes evaluados, su percepción sobre el curso de mentoría y la evaluación de estudiantes supervisados.

### 1. Características generales de la muestra.

El curso de mentoría fue evaluado por 20 participantes, 13 de los cuales pertenecían a la UCT y 7 a la UCSC, la lista de los mismos se presenta en el Anexo 1 de este informe, la frecuencia en función de los años de experiencia y el tipo de establecimiento donde se desempeñan se presenta en la tabla 1 y tabla 2 respectivamente.

Tabla 1.  
*Años de experiencia de los participantes*

Años	UCT	UCSC
1-3	2	--
4-6	6	3
7-10	--	1
11-15	1	--
16-20	1	--
>20	3	3

Debido a que se ha preguntado los años de experiencia en rango, no es posible estimar un promedio de años de experiencia de participantes, por lo que lo único que se puede presentar es la frecuencia de ambas universidades por rango, eventualmente puede afirmarse que los profesores de la UCT tienen un poco de menos experiencia, sin embargo, no es posible precisar dicha afirmación. Las mismas frecuencias de la tabla anterior se presentan en el siguiente gráfico para facilitar la comparación.

Gráfico 1

*Frecuencias de años de experiencia docente de los participantes.*

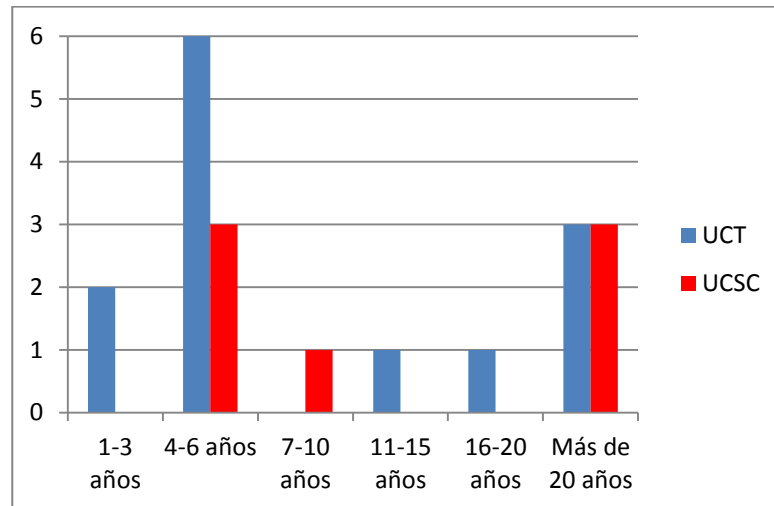


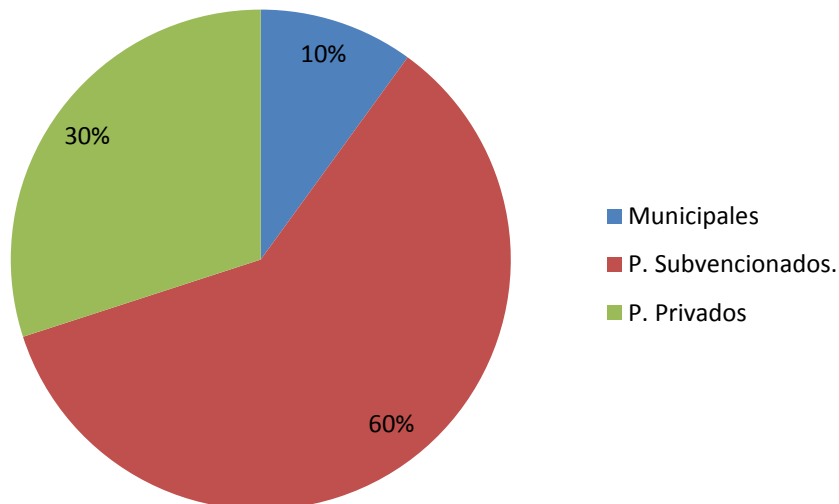
Tabla 2.

*Tipo de establecimiento donde trabajan los participantes.*

Tipo establecimiento	UCT	UCSC
Municipal	1	1
Part. Subvencionado	9	3
Part. Privado	3	3

Como se puede observar en la tabla anterior, se presentan los tipos de administración de los establecimientos donde se desempeñan los participantes del curso, en su mayoría corresponden a establecimientos particulares subvencionados (60%). En ambas universidades participan docentes de los tres distintos tipos de establecimientos.

Gráfico 2.  
Porcentaje de participantes según tipo de establecimientos.



## 2. Evaluación del curso de mentoría.

Se presenta a continuación los resultados de la evaluación hechas por los docentes participantes en el curso de mentoría, desarrollado en la UCT y la UCSC. La evaluación consistió en una escala likert de 15 ítems que evaluaban distintos aspectos de desarrollo del curso y percepción sobre su aprovechamiento de parte de los participantes, la que además incluía una única pregunta referida a si recomendaría el curso y un espacio para dejar un comentario. Las respuestas de la escala Likert se presentaban en un rango de 4 niveles de respuesta de *Muy de acuerdo* a *Muy en desacuerdo* con la afirmación. Para efectos de codificación se tabularon las respuestas de 1= *Muy en desacuerdo* a 4=*Muy de acuerdo*, de tal forma que a mayor puntaje obtenido, mayor acuerdo con el aspecto evaluado. Los resultados para cada ítem por universidad se pueden ver en la tabla 3.

## 2.1. Resultados de ítems escala de evaluación del curso.

Como se ha señalado, la escala tiene junto a los antecedentes demográficos resumidos anteriormente, 15 ítems que evalúan distintos aspectos del desarrollo del curso, las medias de puntaje de dichas evaluaciones se presentan a continuación.

Tabla 3.

*Medias y desviaciones estándar para los distintos ítems de la escala para ambas universidades*

	UCT (n=13)		UCSC (n=7)	
	M	D.E.	M	D.E.
1. He logrado comprender el concepto de mentoría y tomado conciencia de los beneficios de su aplicación en el contexto del aprendizaje profesional y de la formación inicial docente.	3,85	,376	4,00	,000
2. He desarrollado competencias que han favorecido mi propio desarrollo profesional y que me permitirán asumir el rol de mentor efectivamente.	3,85	,376	3,86	,378
3. He descubierto que tengo potencial para ser mentor.	3,77	,439	3,86	,378
4. Los objetivos establecidos en el programa del curso fueron totalmente cumplidos.	3,38	,650	3,71	,488
5. Los contenidos y su secuenciación fueron coherentes con el desarrollo gradual de los objetivos del curso.	3,62	,506	3,71	,488
6. La metodología utilizada en las sesiones de trabajo permitió que los participantes del curso pudieran conocer, experimentar, reflexionar y tomar decisiones respecto a situaciones que probablemente tendrán que abordar como mentor.	3,54	,660	3,86	,378
7. La metodología y estilo de trabajo de la profesora formadora de mentores generó un clima de confianza que favoreció la reflexión individual y grupal, el aprendizaje cooperativo.	3,85	,376	3,86	,378
8. Las actividades desarrolladas a lo largo del curso fueron significativas y motivadoras.	3,54	,519	3,71	,488
9. La evaluación consideró instancias formativas y sumativas.	3,92	,289	3,71	,488
10. La evaluación consideró la observación de la aplicación práctica y contextualizada de las habilidades de mentoría desarrolladas durante el curso.	3,54	,519	3,86	,378
11. La evaluación consideró instancias de autoevaluación.	3,77	,439	3,86	,378
12. La evaluación consideró las sugerencias de los participantes.	3,77	,439	3,71	,488
13. El curso cumplió con mis expectativas.	3,54	,519	3,71	,488
14. La duración del curso fue la apropiada en consideración al logro de los objetivos del mismo	3,62	,506	3,57	,787
15. El horario de las sesiones de trabajo fue adecuado.	3,69	,480	3,86	,378

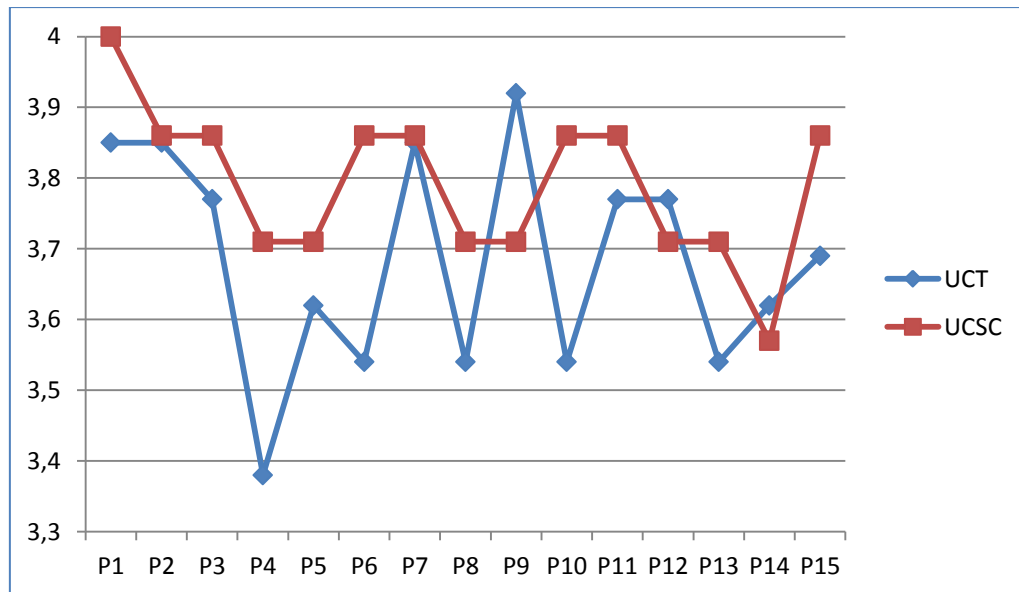
Puntajes de 1 a 4. 1=Muy en desacuerdo, 4=Muy de acuerdo.

Como se puede observar en la tabla anterior en la mayoría de los aspectos evaluados la UCSC tiene puntajes levemente superior, y sólo en tres ítems (9-12 y 14), la UCT tiene un puntaje promedio más alto, sin embargo esta diferencia en la media de puntajes no es estadísticamente significativa para ningunos de los ítems evaluados, y en todos los aspectos considerados, los participantes estuvieron muy de acuerdo con lo planteado.

La media de los ítems para cada universidad se puede observar en el gráfico siguiente.

Gráfico 3.

*Media de los ítems de evaluación curso de mentoría por universidad.*

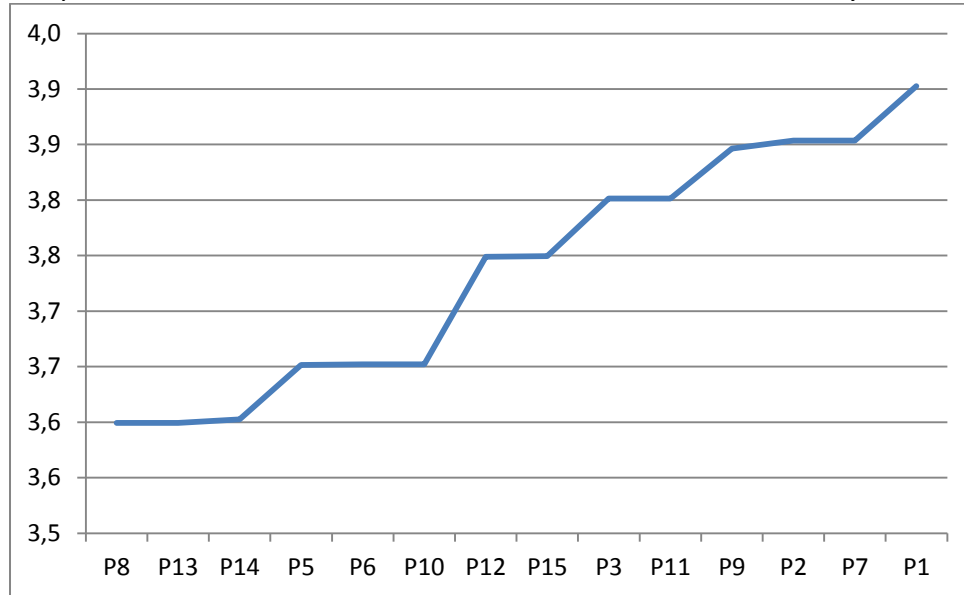




Al hacer un promedio ponderado de los ítems de ambas universidades es posible ordenar los ítems en función del grado de acuerdo, esto se presenta en el gráfico siguiente.

**Gráfico 4**

*Media ponderada de los ítems evaluados ordenados de menor a mayor acuerdo.*



En el gráfico anterior se puede observar una media ponderada entre la evaluación hecha a los distintos ítems los participantes de ambas universidades. Se ha calculado una media ponderada debido a la diferencia que existe, respetando así las diferencias que pudiera haber entre una universidad y otra. Como ya se ha dicho a partir de las medias generales, todos los ítems fueron muy bien evaluados, siendo el mejor evaluado el ítems 1 referido a comprender el concepto de mentoría y sus beneficios y el ítem peor evaluado, aunque en un nivel bastante alto de acuerdo, el ítem número 8 referido a lo significativas y motivadoras de las actividades desarrolladas durante el curso.

## 2.2. Respuesta sobre recomendaría el curso.

Luego de los quince ítems de escala Likert se presentaba una pregunta cerrada respecto a si recomendaría el curso, el 100% de los participantes recomendarían el curso, lo que es consistente con la evaluación hecha en los ítems de la escala, y los comentarios escritos en la sección abierta.

## 2.3. Comentarios finales u observaciones.

Como último elemento de la evaluación se dejaba un espacio para escribir comentarios u observaciones sobre el curso. El total de dichas observaciones se presentan en el anexo A de este informe, donde simplemente se ha copiado la respuesta dada por los participantes.

Un total de 8 personas de la UCT y 6 personas de la UCSC ingresan un comentario, en todos los casos es de tipo favorable donde se agradece el desarrollo del curso, junto a ello, algunos comentarios tienen alguna intención más crítica o sugerencia para el desarrollo futuro de actividades similares, al categorizar los comentarios podemos observar las siguientes frecuencias:

Tabla 4  
*Frecuencias de comentarios sobre el curso de mentoría.*

Frec	Comentario
5	El curso es útil.
4	Ayuda a la formación de futuros profesionales.
4	La actividad permitió reflexionar sobre la propia práctica docente (pedagógica)
4	Mentores acogedores y con dominio del tema.
2	Importancia de la labor de mentoría.
2	Permite un crecimiento profesional.
1	Algunas clases fueron impartidas por ayudantes.
1	Se deberían hacer taller de actualización pedagógica más permanente.
1	Por la cantidad de horas el curso no fue reconocido por el CPEIP.

- 1 Las movilizaciones estudiantiles dificultó el tener sesiones periódicas.
  - 1 Incluir más reuniones entre mentores y mentorado.
  - 1 Faltó una evaluación y retroalimentación más efectiva (¿)
- 

Las frecuencias presentadas en la tabla anterior corresponden a las opiniones emitidas por los participantes, de tal forma que la suma no corresponde a la cantidad de participantes, ya que los comentarios que corresponden a críticas o sugerencias (todos con frecuencia =1) se emiten dentro de un contexto en que agradecen la participación en la actividad.

#### **2.4. Resultados de entrevista abierta a estudiantes mentorados.**

Finalmente como parte de la evaluación de la mentoría, se realizaron entrevistas a un total de 9 personas, todas pertenecientes a la UCT. La transcripción completa de las entrevistas se incluye en el anexo 3.

El análisis de contenido de las entrevistas se hizo usando el software Atlas ti, bajo la lógica de lo planteado en la teoría fundamentada, haciendo una codificación abierta y relacionando las distintas categorías de códigos para construir un modelo explicativo más general.

La entrevista empleada fue de tipo semi estructurada, y sondeaba distintos aspectos, los que pueden resumirse de la siguiente forma:

1. Cómo ha sido la experiencia de trabajar con profesor mentor (valoración).
2. Aprendizajes personales y/o profesionales de trabajar con profesor mentor.
3. Mejora en el desempeño profesional durante la práctica de mentoría (cambio contenido-metodología)
4. Concepto de profesor mentor.
5. Roles del profesor mentor.
6. Competencias de un profesor mentor.
7. Cualidades personales que debería caracterizar un mentor.

Se resumen los elementos analizados según las categorías iniciales:

##### **1. Valoración de de experiencia de trabajo con un profesor mentor.**

Corresponde al primer tópico de sondeo en la entrevistas y los informantes en general refieren a que su experiencia ha sido buena, señalando lo valorable de la experiencia y

aludiendo a la razón principal que justifica la experiencia positiva. Los entrevistados señalan:

- *“Mi experiencia ha sido buena” (E1)*
- *“Mi experiencia ha sido muy positiva” (E2).*
- *“Mi experiencia ha sido buena, ha sido significativo para mi.” (E4)*

## **2. Aprendizaje derivado de la experiencia de mentoría.**

Los informantes refieren a las distintas experiencias de aprendizajes tanto en lo personal como en lo profesional que se pueden atribuir directamente a la experiencia de trabajar con un profesor mentor.

- *“Desde el punto de vista profesional , he aprendido que hay que estar muy preparado porque al ver a mi profesora realizar clases yo me doy cuenta que a mí me falta preparación...” (E9)*

Se presentará en la tabla siguiente las categorías de análisis que resumen el contenido de los informantes entrevistados.

Tabla 5.  
*Categorías de análisis de entrevista semi estructurada.*

Categoría	Sub categoría	Cita

## ANEXO 1

### COMENTARIOS DE ENCUESTAS CURSOS DE MENTORIA.

Nota: Han sido copiados tal cual fueron escritos por los encuestados, se señala al final a qué encuestado corresponde.

#### 1. Comentarios encuestas UCT

-Me pareció un curso muy útil donde pudimos reflexionar y compartir sobre nuestras experiencias como docentes, también aprendimos que nuestra labor como mentores es fundamental para el desarrollo y formación de futuros colegas. (E2)

- ha sido una experiencia realmente enriquecedora para mi quehacer docente, ayudándome a reflexionar sobre mi propia práctica y así poder evaluar el proceso de cada uno de los estudiantes mentorados. (E3)

- Profesora fue muy acogedora, pero algunas clases fueron impartidas por ayudante. (E5)

- LA MENTORA CECILIA SCHUSTER TIENE UN EXCELENTE DOMINIO DEL TEMA Y MUCHA EXPERIENCIA. SUS CONSEJOS SON UN APOORTE AL DESARROLLO DEL CURSO. (E8)

- Que este curso contemple la generación de talleres de actualización pedagógica permanente. (E9)

-Pertenezco a la primera generación de mentores y de debido a la poca cantidad de horas que se le asignó al curso, éste no fue reconocido por el CPEIP. (E10)

- Me parece que el curso fue muy beneficioso en el sentido que incluyó una nueva función a mi rol docente, no sólo enseñar a mis alumnos, sino que también ayudar a futuros colegas, lo que en definitiva mejorará la calidad de la educación.

Lo único que no facilitó este proceso, y por lo cual en algunos puntos de la encuesta estuve sólo de acuerdo y no muy de acuerdo, es que el tiempo en el que se realizó el curso fue durante las movilizaciones estudiantiles, lo cual dificultó tener sesiones periódicamente en los tiempos establecidos para ello. (E11)

Debería incluirse un poco más de reuniones entre futuros mentores y mentoreados (como esa entrevista que se filmó) podrían darse más de esas instancias. (E12)

El curso es muy bueno y recomendable para cualquier profesor que lo quiera tomar, ya que nos ayuda a formar mejores profesionales y a crecer profesionalmente a nosotros mismos. (E13)

## 2. Comentarios encuestas UCSC

- Quisiera agradecer la oportunidad ofrecida por la profesora Gabriela Sanhueza y destacar su dedicación, compromiso y motivación. Además destacar que gracias a este curso he logrado ser mucho más reflexiva con mi práctica pedagógica. (E1)

- Estimados, les agradezco la oportunidad de aprender y crecer dentro de mis quehaceres de mi ser como profesora. Sigamos apoyando a los jóvenes para que así tengamos una mejor educación y formadores mucho más profesionales (E2)

- Muy agradecida por haber sido considerada en el curso de formación de mentores, ha sido una gran experiencia poder trabajar junto a jóvenes que desarrollan sus prácticas. Tuvimos motivadoras sesiones dirigidas por la profesora Gabriela Sanhueza, con quien compartimos nuestras experiencias profesionales las cuales enriquecieron nuestra formación como mentores y profesionales de la educación. (E4)

- Respecto a la autoevaluación, en todo momento se dio la reflexión de la experiencia como alumno del curso por lo que hubo una autoevaluación constante. La evaluación por lo tanto, entiendo que consideró estos procesos. (E5)

- Considero el curso altamente recomendable. Me ha permitido desarrollar competencias que enriquecen mi desempeño profesional . Me pareció motivador, en cuanto a sus objetivos, metodología, evaluación y apoyo de parte de los docentes que nos dieron el curso. Muchas gracias. (E6)

-CREO QUE PODRIAMOS HABER TENIDO LA OPORTUNIDAD DE HABERNOS VISTO ENFRENTADOS AL USO DE LA PLANIFICACIÓN UTILIZADA POR LA UNIVERSIDAD PARA SER MUCHO MÁS EFECTIVA LA RETROALIMENTACIÓN Y CREACIÓN DE NUEVAS ACTIVIDADES DE TRABAJO. (E7)



**ANEXO 2.**  
**LISTADO DE PROFESORES QUE RESPONDIERON LA EVALUACIÓN DE CURSO DE MENTORIA.**

**1. Participantes UCT.**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Establecimiento</b>
1	Daniela Bustos	Escuela Cristiana Desarrollo Integral
2	Susana Hermosilla	Colegio Adventista de Temuco
3	Giarella Linfati	Complejo educacional La granja-Cajón
4	Ana maría Diaz Cicchelli	Colegio Pumahue
5	Ceciñia Allendes Muñoz	Liceo Industrial de Temuco
6	Elizabeth Benavides Abarzúa	Colegio M
7	Macarena Espinosa Fernández	Colegio Instituto Cultura Británica
8	Gabriela Olea Torres	Colegio Clara Brincefield
9	Ema Alicia Marileo Macheo	Escuela Básica Rayen Paine
10	Edith Alarcón Osorio	Colegio San Francisco de Asis N.Imperial
11	Maria Paz Chávez Montalva	Colegio Alemán Temuco
12	Ana Gladys Levicán Salazar	Sun Flower School
13	Nataly Lagos Rojas	Colegio Juan pablo II Gorbea

**2. Participantes UCSC.**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Establecimiento</b>
1	Estefania Neira Carrasco	The Wessex School
2	Ines Alejandra Álvarez Álvarez	Instituto Humanidades
3	Diana	Liceo los Andes
4	Marcia Aranguiz Palavecino	Colegio Marcela Paz
5	Patricia Obreque	The Wessex School
6	María Inés Pérez retamal	Liceo B37 Chiguayante
7	Luis Fernando Vidal del Solar	Colegio particular 95 Andrés bello

### ANEXO 3.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A MENTORES UCT.

Nota: estas entrevistas se hicieron sólo en la UCT.

### 1. Entrevista N° 1

Informante 1

**Entrevistadora: Me gustaría saber ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor y por qué?**

Entrevistada: Mi experiencia ha sido buena, llevo casi siete meses con la misma mentora, ella tiene una experiencia de veinte años como profesora y creo que tiene muchas cosas que enseñarme y que puedo aprender yo de ella.

**Entrevistadora: ¿Cómo cuáles? ¿Nos podrías dar un ejemplo?**

Entrevistada: Sí, por ejemplo, ella es como súper objetiva para evaluarte y para darte consejos, creo que esa es la parte que más valoro en este momento porque no mezcla lo subjetivo o cómo tú te lleves con ella con tu evaluación creo que ella sabe dividir muy bien esas dos cosas y separarlas.

**Entrevistadora: Entonces ha sido más que nada una experiencia positiva.**

Entrevistada: Positiva, claro.

**Entrevistadora: ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal y profesional?**

Entrevistada: A ver, desde el punto de vista personal he aprendido más que nada cómo organizar trabajos que uno personalmente hace con los alumnos por ejemplo, cómo organizar los grupos, cómo evaluarlos formativamente, cómo enfrentar una clase cómo planificar una clase porque, si bien es cierto, a nosotros nos enseñan eso en la universidad, creo que del papel a la práctica hay como un gran tramo que nos falta por practicar, o sea, hay herramientas que faltan que nos entreguen en la Universidad. Si bien es cierto tenemos práctica, pero no son realmente relevantes como para que uno aprenda y se perfeccione más.

**Entrevistadora: Eso sería en cuanto a lo profesional, y en cuanto a lo personal ¿Qué crees tú haber aprendido con la profesora mentor?**

Entrevistada: Bueno, lo que dije anteriormente la parte objetividad, creo que uno nunca se tiene que olvidar de esa parte, y tienes que desarrollar, más bien, para saber evaluar a un alumno. Como ella misma nos evalúa a nosotros, tenemos que evaluar al alumno, no por cómo el alumno sea sino por lo que el alumno ha hecho o cómo ha hecho su tarea, trabajos, por lo que sabe.

**Entrevistadora: ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría con el acompañamiento del mentor? Si es así, en qué aspectos.**

Entrevistada: Bueno estoy en camino todavía, estoy en camino, todos los días yo sé que tengo muchas cosas que aprender, no puedo comparar los siete meses que llevo con los veinte años de la profesora, pero si he aprendido bastante.

**Entrevistadora: ¿En qué aspectos? Puede ser por ejemplo, quizá en contenidos o a lo mejor en metodología que usas en la clase.**

Entrevistada: Yo creo que más bien contenidos, cómo entregar los contenidos a los alumnos, a eso, en ese sentido.

**Entrevistadora: Ya ¿No contenido gramatical?**

Entrevistada: No, como esos contenidos que yo sé, que yo manejo, se los puedo entregar y a los alumnos para que ellos los puedan entender

**Entrevistadora: ¿En cuanto a la metodología que usas?**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistadora: Podrías ser más específica, por ejemplo dar un ejemplo de cómo lo haces ahora o de cómo lo hacías antes.**

Entrevistada: A ver, antes yo los entregaba, les decía ya esto funciona así o de otra forma. Ahora yo les enseño más contextualizado lo que ellos están viendo, con ejemplos que a ellos les puedan servir, por ejemplo, si estamos pasando los modales de obligación yo les llevo esos modales a lo que ellos están viviendo, por ejemplo las reglas de su casa, las reglas del colegio, entonces así los alumnos los pueden aprender mejor, de una mejor manera.

**Entrevistadora: ¿Y eso lo has aprendido tú en tu profesora o sea, lo has visto en ella?**

Entrevistada: Ella me lo ha enseñado así.

**Entrevistadora: Okey, bueno en función a las respuestas que ya diste ¿Qué entiendes por profesor mentor?**

Entrevistada: Bueno, por profesor mentor yo entiendo que es un profesor guía que ve tu formación profesional, pienso también que es un profesor que tiene que mostrarte no solo los aspectos positivos que tú tienes como profesor sino también cuáles son tus errores cuáles son tus mayores equivocaciones que tienes cuando estás en práctica, estás en la sala. También pienso que debe ser el que sugiere ideas, el que te diga “tú lo podrías hacer así”, “tú lo podrías hacer de esta otra forma” aparte de eso.

**Entrevistadora: ¿Eso está bien?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistadora: ¿Qué labor o labores, rol o roles función o funciones debe cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistada: Bueno, dije guía, también puede ser una especie de, no sé cómo decirlo...

**Entrevistadora: ¿Apoyo?**

Entrevistada: Apoyo, guía o puede ser alguien en que yo me puedo inspirar para utilizar un tipo de modelo, otro rol que tiene es también de corregir constructivamente.

**Entrevistadora: Claro, si es un modelo tiene que ser alguien en quien tú creas.**

Entrevistada: Claro y además debe ser en quien yo pueda confiar y con quien me pueda expresar, no puede ser alguien intimidante a quien me dé vergüenza o me dé miedo hablarle, también pienso que no debería ser una persona autoritaria, tiene que ser más bien cercana, pero, cercana más bien en lo profesional .

**Entrevistadora: Ya, en cuanto, bueno ¿Cuáles son las competencias profesionales que crees debiera poseer un profesor mentor para desempeñar su labor?**

Entrevistada: Yo pienso que tener las herramientas mínimas, por ejemplo, el conocimiento.

**Entrevistadora: ¿En cuanto a lo profesional?**

Entrevistada: Claro en cuanto a lo profesional, también tiene que saber cómo entregar a los demás esos conocimientos, porque no basta que solamente que lo sepa él sino que también tiene que saberlos entregar.

**Entrevistadora: Crees tú que cualquier profesor, incluso no siendo mentor ¿Puede trabajar como mentor?**

Entrevistada: No, yo pienso que es necesaria la experiencia pero mínima 10 años.

**Entrevistadora: ¿Pero puede ser perfeccionamiento?**

Entrevistada: No sé si tanto eso, pero yo pienso que necesariamente el profesor mentor debe tener una experiencia como profesional de unos cinco o diez años hacia arriba porque no me imagino a un mentor salido el año pasado de la universidad siendo un mentor, ya que no tiene la experiencia suficiente como para manejar o para llevar o encaminar a otra persona que está recién saliendo.

**Entrevistadora: Ya, como la experiencia.**

Entrevistada: La experiencia es muy importante y lo que más ayuda a la persona que está encaminando en este caso.

**Entrevistadora: De las cualidades profesionales que acabas de mencionar como dijiste el conocimiento, debe tener su experiencia ¿En qué?**

Entrevistada: De las herramientas que posee, de la metodología.

**Entrevistadora: De la metodología ¿Cuál consideras tú que es la más relevante? ¿Por qué?**

Entrevistada: La experiencia, la experiencia para mí es la más relevante, porque con eso él puede no solamente corregirse el mismo o ir aprendiendo, ir mejorando, también puede corregir a los demás o puede enseñarle. "Oye, sabes que yo cometí este error en un tiempo y tú no lo hagas" o "vamos por acá porque así se hace mejor"

**Entrevistadora: ¿De acuerdo a la experiencia igual cambia el conocimiento?**

Entrevistada: Sí, y eso no se puede ganar en un año, no.

**Entrevistadora: ¿Lo ves con tu práctica?**

Entrevistada: Lo he visto en mi práctica, lo he visto en las prácticas de los demás, lo he visto en mentores que tienen menos tiempo de experiencia y sé que muchas veces mezclan lo que es lo personal con lo que es profesional, y de repente no se pueden mezclar mucho estas cosas.

**Entrevistadora: Ya ¿Te refieres a cuando uno dice nos "llevamos mal"?**

Entrevistado: Claro, yo creo que eso hay que dejarlo, y sé que las personas que... bueno, esto lo sé porque tengo unas compañeras que me lo han comentado y dicen que ellas lo han pasado mal por ese mismo tema, practicantes de este año lo han pasado mal por el tema de que se mezcla mucho lo que es lo personal con lo profesional.

**Entrevistadora: De acuerdo a la pregunta número ocho ¿Cuáles son las cualidades personales que deberían caracterizar a un mentor? Ya que nombraste las profesionales, ahora, cuáles crees tú que son las características personales que debería caracterizar a un profesor mentor.**

Entrevistada: Debe ser, pienso que debería ser...

**Entrevistadora: ¿Estricto?**

Entrevistada: Estricto, riguroso carismático y eso.

**Entrevistadora: Ya, y de acuerdo a la última pregunta de las cualidades personales que acabaste de mencionar ¿Cuáles consideras tú que es la más relevante y por qué?**

Entrevistada: Objetivos.

**Entrevistadora: Ser objetivo.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistadora: Ya ¿Podrías repetir tu respuesta en cuanto por qué objetivos?**

Entrevistada: Pienso que objetivo por la forma que tiene de evaluar a las personas, nosotros estamos constantemente siendo evaluados, no siempre con una calificación, con una nota, pero si lo estamos siendo, en todo lo que hacemos estamos siendo evaluados, entonces, para que alguien pueda evaluar a otra persona tiene que ser objetiva para hacerlo.

**Entrevistadora: Como dijiste tú, no mezclar lo personal con lo profesional.**

Entrevistada: Claro, a mi no me ha tocado, pero sí lo he escuchado muchas veces este semestre, el semestre pasado y es ya como un comentario general entre compañeras.

**Entrevistadora: Muchas gracias por tu tiempo.**

## 2. Entrevista N° 2

Informante 2

**Entrevistador: Quiero que me cuentes primero ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor y por qué?**

Entrevistado: Mi experiencia ha sido muy positiva, porque mi profesora mentora hizo el curso de mentoría en la universidad, entonces veo que ella sabe qué hacer y qué no hacer al momento de trabajar con un practicante.

**Entrevistador: Cuando tú dices que ella sabe cómo trabajar con un alumno en práctica ¿Te refieres a que ella tiene los conocimientos, tiene experiencias personales, profesionales o a qué haces referencia con eso?**

Entrevistado: Bueno, ella tiene buena experiencia laboral y cosas profesionales en cuanto a todo con metodologías, el área de inglés, que es muy importante, ella lo tiene muy bien, y además en experiencia personal porque, la profesora, mi profesora mentora, es muy comprensiva, es empática.

**Entrevistador: ¿Tú crees que eso ella lo adquirió en el curso de mentoría o que ella lo presenta como algo personal?**

Entrevistado: En realidad yo creo que ella lo presenta como algo propio de su personalidad, pero además, yo creo que al momento de hacer el curso de mentoría, ella reforzó el hecho de que fuera así y que tiene que ser así al momento de tener practicantes con ella.

**Entrevistador: De acuerdo a la segunda pregunta ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista profesional y del personal?**

Entrevistado: Bueno, desde el punto de vista personal, he aprendido que no siempre sale todo como uno quisiera y es importante desde ese lado la comprensión de la profesora, y también me gusta mucho desde el ámbito personal y profesional de que uno como está recién empezando la vida de un profesor, hay muchas cosas que no aplica, pero que con la experiencia se van aprendiendo, de hecho hay profesores que llevan años en esto... tienen algunos errores que son digamos aceptables.

**Entrevistador: Bueno, te repito la pregunta número dos ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista profesional y lo personal?**

Entrevistado: Bueno, lo que te dije anteriormente, va, más que nada, al lado personal, en lo profesional yo he aprendido, he reforzado mis conocimientos en cuanto a gramática, a vocabulario, en todas esas cosas que uno aprende en la universidad, en cuanto a metodología también lo he reforzado acá, y también esas cosas que uno veía en cuanto a

metodología, pero en un libro y acá lo veo aplicado y he aprendido a introducirlo dentro de mis clases.

**Entrevistador: ¿Podrías dar algún ejemplo de lo que estás diciendo? ¿Qué metodologías has podido aplicar con tus alumnos que tú has aprendido o que has reforzado con tu profesor mentor? ¿Puede ser en relación a las metodologías? ¿A qué te refieres tú?**

Entrevistado: Bueno, en disciplina, más que nada, que era mi debilidad. Ahora he aprendido a controlar más a los grupos más difíciles dentro del curso, bueno, eso sería lo más significativo en cuanto a la disciplina, porque era mi punto débil en mis otras prácticas.

**Entrevistador: Y de acuerdo a la pregunta número tres ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría con el acompañamiento del mentor? Si tu respuesta es sí o no ¿En qué aspecto?**

Entrevistado: Sí, he mejorado yo creo mi desempeño. Cuando uno habla con la profesora mentora después de una implementación de una clase, por el hecho de que te den retroalimentación tu vas aprendiendo de tus debilidades o errores que cometes en la clase y los vas mejorando dentro de lo que se puede decir, pero yo creo que he mejorado bastante en cuanto al manejo de contenidos, ahora tengo mayor seguridad en cuanto al manejo de contenidos.

**Entrevistador: En función de la respuesta que has dado ¿Qué entiendes por profesor mentor o profesora mentora?**

Entrevistado: Un profesor mentor tiene que ser un profesor guía dentro de la práctica de uno, un profesor que tiene que ser completo en todo lo que se refiere a contenidos y metodologías.

**Entrevistador: ¿También tomando en cuenta lo profesional, lo personal?**

Entrevistado: Más que un profesor guía, tiene que ser alguien que te tiene que apoyar.

**Entrevistador: ¿Que te respalde puede ser?**

Entrevistado: Sí, justamente tiene que respaldar tu desempeño, quien a pesar de que le caigas bien o le caigas mal, te tiene que decir siempre los errores que tuviste, las debilidades, las fortalezas para que uno vaya a salir adelante.

**Entrevistador: En relación a la pregunta cinco ¿Qué labor, labores, rol o roles, función o funciones debe cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistado: Bueno, yo creo que tiene que tener, lo mismo que dije anteriormente, que el profesor mentor tiene que guiar de buena forma al futuro profesional de la educación, tiene que darle a conocer las debilidades y las fortalezas, bueno, lo que dije anteriormente para que la persona pueda ir creciendo.



**Entrevistador: ¿Eso sería en cuanto a lo personal?, apoyarlo de forma personal como comprensión.**

Entrevistado: Comprensión, empatía.

**Entrevistador: Y en cuanto a lo profesional ¿Cuál crees tú que debe ser el rol del profesor?**

Entrevistado: En lo profesional, yo creo que el profesor debe tener una formación completa en cuanto a eso, el mentor, debe saber dar alternativas, cuando nosotros no sabemos qué hacer, él debe estar al tanto de todas las metodologías para poder decirnos, aconsejarnos, o darnos diferentes opciones para poder desempeñarnos bien en nuestra labor, ya que uno no sabe todo en cuanto a las metodologías de disciplina, todas las metodologías de cómo enseñar vocabulario, para enseñar en general.

**Entrevistador: ¿Cuáles son las competencias profesionales que crees que debiera poseer un mentor para desempeñar tu labor?**

Entrevistado: Bueno, lo más esencial es que tenga un título. Al tener el título significa que tiene sus estudios completos, no puede llegar una persona que estudió inglés en este caso dos años llegar y hacer clases porque no tiene toda la formación completa y no correspondería, además, yo creo que todos los profesores deben estar perfeccionándose continuamente, por lo tanto en fundamental que tengan cursos en distintas áreas, ya sea en su área, como es en este caso en el inglés, como en el área de educación.

**Entrevistador: ¿Y en cuanto al conocimiento? ¿Eso puede estar reflejado en el título?**

Entrevistado: Tiene que tener un manejo de los conocimientos.

**Entrevistador: ¿Conocimiento de los contenidos?**

Entrevistado: Contenidos claro, en nuestro caso es muy importante que tenga un manejo de contenidos de la gramática, de vocabulario, de la pronunciación.

**Entrevistador: De acuerdo a las tareas profesionales que acabas de mencionar ¿Cuáles consideras más relevantes y por qué?**

Entrevistado: Yo creo que va de la mano el hecho de que tenga un manejo completo de los contenidos necesariamente, pero también tiene que tener manejo de grupo, de la disciplina y con todos esos aspectos.

**Entrevistador: De acuerdo a la pregunta número ocho ¿Cuáles son las cualidades personales que deberían caracterizar a un mentor?**

Entrevistado: Es muy importante la comprensión y la empatía.

**Entrevistador: ¿Empatía en cuanto a tus errores crees tú o empatía en todo sentido?**

Entrevistado: Empatía en todo sentido, porque ellos también fueron jóvenes, fueron estudiantes y también cometieron errores, y es bueno que uno cometa errores para aprender de ellos y el profesor debiera ser empático y comprender el hecho de que ellos también sepan que hay cosas que se adquieren con la experiencia, que las cosas no las vas a saber porque sí, sino con los años de experiencias, de hecho mi profesora mentora es muy comprensiva.

**Entrevistador: De acuerdo a las cualidades que acabas de mencionar, ¿Cuáles encuentras más relevantes?**

Entrevistado: La comprensión, porque es esencial.

**Entrevistador: ¿Podrías dar algún ejemplo? ¿Algún ejemplo que quieras compartir, alguna experiencia?**

Entrevistado: Por ejemplo, este año es la primera vez que me encuentro con alumnos que son desafiantes, en el sentido de que son excelentes alumnos, pero llegan a ser hirientes de repente con un profesor, y yo en ese momento me frustré, y la profesora me dijo que yo con la experiencia iba a aprender a sobrellevar esas situaciones y que me iba a encontrar muchas veces con algo así y me comprendió en ese sentido, porque yo me colapsé, fue muy comprensiva, me dio consejos y me dijo que a ella igual le pasaba pero que ella ya sabía.

**Entrevistador: ¿Ella te apoyó en el momento en el que colapsaste?**

Entrevistado: No, eso es siempre, cada clase, por ejemplo se me va alguna pronunciación o alguna palabra y ella ahí siempre apoyando y conteniendo y diciendo que siempre uno con la experiencia va a tener un manejo mayor.

**Entrevistador: ¿En cierta manera tú te sientes apoyada?**

Entrevistada: Claro, así es.

**Entrevistador: Muchas gracias por tu tiempo.**

### 3. Entrevista N° 3

Informante 3

**Entrevistador: ¿Ésta es la primera vez que trabajas con un mentor? ¿Verdad?**

Entrevistado: Si.

**Entrevistador: ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor?**

Entrevistado: ¿En qué sentido?

**Entrevistador: De acuerdo a tu propia percepción, ¿qué puedes decir tú de haber trabajado con un profesor mentor? ¿Ha sido buena, favorable?**

Entrevistado: Sí, de hecho más que todo lo teórico que a uno le pueden enseñar en la universidad.

**Entrevistador: ¿Sí?**

Entrevistado: Sí, la práctica yo creo que sirve mucho más, a mí por lo menos me ha servido mucho más en el sentido de no aplicar tanta teoría sino que saber realmente cómo desenvolverte respecto a tu desempeño.

**Entrevistador: ¿Pero tú te refieres solamente a la práctica? O ¿Influye que tú estés trabajando con un profesor mentor?**

Entrevistado: De hecho que uno esté trabajando con un mentor ayuda mucho en el sentido de que siempre uno está recibiendo retroalimentación a partir del profesor, siempre estás bajo las sugerencias o bajo la tutela de este profesor, quien te dice o quien te guía, de cierta manera, en cómo realizar tú una clase.

**Entrevistador: Entonces bajo esa perspectiva ¿Tú dices que es bueno o que es malo?**

Entrevistado: Que es positivo.

**Entrevistador: ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal o profesional?**

Entrevistado: Bueno, como te dije antes, lo que aprendí, es que uno puede saber toda la teoría posible, todo lo que uno aprende en la universidad, pero al momento de aplicar esas cosas son demasiado idealistas, cosas que de repente no se pueden aplicar en lo que es la realidad.

**Entrevistador: ¿A lo mejor son muy teóricas?**

Entrevistado: Claro, en las mismas dinámicas que uno podría aplicar en cierto minuto, a veces no resultan, porque son demasiado idealistas, por ejemplo los videos que de repente te muestran en la universidad, videos donde salen ejemplos de cómo podría ser una dinámica, pero tú la aplicas y en verdad no es así.

**Entrevistador: Entonces, con las prácticas tú te puedes dar cuenta de cómo es la realidad escolar.**

Entrevistado: Claro, y de acuerdo a cada realidad, que todas son diferentes.

**Entrevistador: ¿Y de qué forma el profesor mentor te ayuda, o no te ayuda en ese trabajo de darte cuenta de cómo es la realidad en la práctica?**

Entrevistado: Te ayuda en el sentido, como te digo, te va dando sugerencias a partir de su experiencia.

**Entrevistador: ¿Experiencias profesionales?**

Entrevistado: Experiencias profesionales, o sea uno cuando uno llega acá, llega con la experiencia de haber estado en prácticas progresivas, que no es lo mismo que tomar un curso a cargo, entonces todo lo que tú aprendes es a partir de la experiencia que haya tenido ese profesor y del criterio que haya formado de acuerdo a su experiencia.

**Entrevistador: Y de acuerdo a la experiencia que te ha transmitido tu profesora mentora ¿Tú sientes que has progresado profesionalmente en el ámbito profesional?**

Entrevistado: Completamente.

**Entrevistador: ¿En qué has progresado?**

Entrevistado: Respecto a mí, específicamente en el manejo de curso, debilidades que tenía antes con respecto a mis clases, mis implementaciones, el manejo de tiempo que considera el cambio de ritmo que conlleva el hacer una clase en sí, que antes tú tenías falencias que no recibías retroalimentación en tus prácticas progresivas, si es que fallabas no volvías a intentarlo, tenías tu falencia, la reconocías pero no ibas más allá, en cambio, el tiempo que te da la práctica, más el estar guiado por una persona te hace mejorar sí o sí, tienes que tomar los consejos para avanzar.

**Entrevistador: Esto ligado al ámbito profesional ¿Qué pasa con el ámbito personal? ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal?**

Entrevistado: Me siento mucho más seguro como para el día de mañana ir a trabajar a un establecimiento, que si hubiese estado haciendo la práctica y hubiese estado cumpliendo con un tiempo requerido, yo sé que mi práctica ha sido fructífera en el sentido de que sí he aprendido bastante y me ha dado la seguridad de desenvolverme bien.

**Entrevistador: ¿De qué forma de te ha apoyado en lo personal la profesora que a ti te haga sentir más seguro en tu desempeño? ¿Qué te ha entregado ella?**

Entrevistado: Ya te ha entregado bastante al entregarte un curso ella, al entregarte un grupo de personas con el que ella trabaja para que tú te hagas cargo de ese curso siendo un alumno todavía.

**Entrevistador: ¿A lo mejor te entrega confianza?**

Entrevistado: Confianza, y eso genera seguridad en ti.

**Entrevistador: ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría con el acompañamiento del mentor? ¿En qué aspecto?**

Entrevistado: Como dije anteriormente, profesional y personal, la seguridad que uno gana, el hecho de estar con un profesor mentor estás siempre siendo no evaluado, sino que estas siendo guiado y aconsejado por una persona que ya sabe, y que sabe bastante, porque para ser mentor... no cualquier profesor es mentor.

**Entrevistador: En relación a las respuestas que ya me has dado de cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor ¿Qué entiendes tú por profesor mentor? Si tuvieses que darme una definición ¿Cuál crees tú que es el rol? ¿Qué entiendes tú por profesor mentor?**

Entrevistado: Quien puede guiar en el proceso de enseñar a otras personas, quien domina esta técnicas para aplicarlas en ciertos casos, cuando se debe y cuando no, un profesor mentor yo creo que es capaz de enseñarle a un profesor, en este caso cualquiera, a mejorar su rendimiento docente.

**Entrevistador: ¿Solamente en el aspecto docente?**

Entrevistado: No, también personal, entregando más allá de confianza y seguridad, por el hecho de tener a un profesor mentor, tú trabajas siempre, tú estás trabajando todo el año, entonces genera un lazo de compañerismo más de lo que es de un profesor a alumnos, no es tanto como una jerarquía, si tienes una duda siempre vas a preguntar, porque sabes que esa persona tiene la respuesta o te va a ayudar.

**Entrevistador: Pero ¿Te refieres a que la vez como a una persona cercana?**

Entrevistado: Claro.

**Entrevistador: ¿Qué labor, rol o roles debe cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistado: De orientador, de apoyo, más de profesor a alumno es de apoyo, él te dice qué debes y qué no debes hacer y también si vas mal y te ve que andas cabizbajo te pregunta qué pasa, y tu emocionalidad también le preocupa al mentor, no es tan frio como pudiera parecer.

**Entrevistador: ¿Cuáles son las competencias profesionales que crees que debiese poseer un mentor para desempeñar su labor? Sólo las profesionales ¿Cuáles crees tú que debiesen caracterizarlo?**

Entrevistado: ¿Te refieres a títulos, post títulos o cosas así?

**Entrevistador: Competencias profesionales, características que posee este mentor pero en el ámbito profesional para poder ser un mentor, porque, se sabe que no cualquier profesor puede llegar a ser un profesor mentor.**

Entrevistado: Yo creo que un profesor tiene que tener un cierto espíritu de liderazgo primero que nada.

**Entrevistador: ¿En qué sentido? ¿Por qué?**

Entrevistado: Porque tiene que ser capaz de convencer, por ejemplo, en este caso uno lleva en la universidad estudiando cinco años, con una teoría estructural, pero si ese profesor mentor te dice, esto no es tan así y es así, tiene que darte los fundamentos suficientes de acuerdo a su objetividad de las cosas como para convencerte de que lo que tú quizás sabes o conoces de forma cerrada no es tan así, de expandir tu visión más allá con respecto a todo y para eso tienes que tener también una voz de mando que es necesaria.

**Entrevistador: Y aparte de liderazgo ¿Qué necesita él o ella para poder expandir tu visión? ¿Qué sabe ella que no sepas tú en el ámbito profesional? Para que de esta forma te pueda apoyar.**

Entrevistado: Yo creo que el conocimiento se logra a través de la experiencia.

**Entrevistador: ¿A qué tipo de conocimiento te refieres? ¿Conocimiento en qué?**

Entrevistado: Pedagogía

**Entrevistador: ¿Pedagogía? ¿En qué ámbitos de la pedagogía? ¿En que puede ser? ¿En lo práctico, en lo teórico o tal vez en el manejo de curso?**

Entrevistado: Claro, más allá de enseñar el contenido, y el contenido como objeto, va más allá de eso, el trabajo con personas, el manejo de curso como decías tú, en la planificación, el porqué de una planificación, la coherencia que debe existir entre tu planificación y tus clases, y si tu clase no resultó así, el por qué tomaron la determinación de ésta no, el hecho de orientar.

**Entrevistador: Ya, aparte del liderazgo y planificación y los manejos de curso y orientación ¿Reconoces alguna otra cualidad profesional que podría tener o que debería tener un mentor?**

Entrevistado: Es que, quien decide ser profesor mentor, tiene una vocación por el hecho de ayudar a sus pares, porque al final no es lo mismo que tú seas profesor de un grupo de

personas que van a estudiar lo que tu estudiaste, sino que estás tratando de enseñarle a alguien, de apoyar a alguien con respecto a algo que ambos estudiaron lo mismo, tú estás tratando de transmitir eso que tú ya sabes a otras personas que estudiaron lo mismo que tú, es como la vocación de ayudar.

**Entrevistador: Y de las cualidades profesionales que me acabas de mencionar, ¿Cuál consideras más relevante? y ¿Por qué? De todas las que nombraste, nombraste liderazgo, orientación, planificación.**

Entrevistado: Liderazgo y orientación.

**Entrevistador: ¿Cómo cualidad profesional?**

Entrevistado: Si, como cualidad profesional.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistado: Un profesor tiene que tener eso, para realizar un curso tiene que tener liderazgo, para poder guiar a las personas, porque son personas a las que estás guiando, no son cosas fijas que tienen que tener un cierto sentido de la orientación, sino que tiene que formarlos más allá de lo académico a lo valórico.

**Entrevistador: Si, pero enfocándonos solamente en lo profesional**

Entrevistado: Entonces sería el liderazgo, la capacidad para escuchar.

**Entrevistador: ¿Y cuáles son las cualidades personales que crees tú que debieran caracterizar a un mentor?**

Entrevistado: Ahí entonces entramos en la orientación, en la objetividad con respecto a las cosas, porque tiene que ser objetivo al momento no de evaluar, sino que de aconsejarte.

**Entrevistador: A lo mejor ¿Qué sea más asertivo?**

Entrevistado: Claro.

**Entrevistador: ¿Qué otra característica personal debiera caracterizar a un mentor? Revisando tu práctica ¿Cómo debiese sentirse un alumno que está realizando su práctica que está con el apoyo de un mentor?**

Entrevistado: Bueno, primero que nada sentirse seguro, sentirse cómodo, que genere comodidad en ti, porque es una persona con la que vas a estar trabajando todo un año, entonces es como bastante incómodo, valga la redundancia, trabajar con una persona con la cual no se tiene mayor afinidad Hay que generar un lazo de compañerismo, como te digo, de confianza, de la capacidad de expresar las cosas de manera respetuosa obviamente, porque es estar trabajando todo un año con la misma persona.

**Entrevistador: ¿Con eso tú te refieres a que el profesor mentor debiese tener algunas habilidades sociales?**

Entrevistado: Habilidades sociales, completamente, y ahí cabe lo de la voz de mando que es una habilidad social, de hecho es eso, el hacerte escuchar, si no, cómo lo vas a lograr, cómo vas a lograr dominar un curso más adelante.

**Entrevistador: Y aparte de sentirte confiado y que sea una persona cercana, que tenga habilidades sociales ¿Qué más puedes reconocer como una cualidad personal que debiera caracterizar a un mentor?**

Entrevistado: ¿Cualidad personal?

**Entrevistador: Según tu percepción, en relación a la relación que establece contigo. O ¿Qué debiese tener el profesor mentor para que esta relación sea buena y sea un beneficio en el fondo para tu práctica profesional, para tu desarrollo como futuro profesor.**

Entrevistado: Aparte de generar confianza y comodidad, tiene que tener cierta empatía con lo que pudiera suceder, en un caso hipotético, si a uno le va mal en una clase, o si a uno está más cabizbajo con respecto a algo, el acercarse a esa persona, el ser más empático con esa persona, yo creo que el profesor mentor tiene que tener esa capacidad de no ver a la otra persona solamente como un practicante, si no que como a una persona que es, al momento de orientar tiene que saber que está tratando con personas, el mentor tiene que tener una altura de empatía, ponerse en el lugar del otro.

**Entrevistador: ¿Qué más podrías responder, en el ámbito personal? Me nombraste la empatía, habilidades sociales, para poder tener un acto de confianza.**

Entrevistado: La verdad no sé qué más que la relación que uno puede establecer con esa persona, que un profesor mentor al final es eso, un orientador completamente y lo que genera en ti es el hecho de traspasarte toda esa sabiduría de forma que tú la puedas entender, que te la pueda explicar una, dos veces.

**Entrevistador: Eso que te explique una o dos veces ¿A qué hace alusión? ¿Qué característica hay en eso? ¿Qué característica debiese tener para explicarte muchas veces algo que tú no entiendes?**

Entrevistado: Paciencia.

**Entrevistador: ¿Tú crees que debiera ser paciente?**

Entrevistado: Debiera tratar de ser paciente, hay que tener paciencia para explicar las cosas una y otra vez, y uno como profesor, y en este caso como es profesor mentor, que le enseña no tan solamente a los alumnos, si no que a estudiantes de pedagogía, tiene que ser mayormente paciente, ser reiterativo en todo, en todo momento coherente, consecuente con lo que está diciendo, por ejemplo, a un alumno en práctica no le va a decir solamente con teoría, si no que mostrar con resultados.



**Entrevistador: Y eso de mostrar resultados ¿A qué hace mención?**

Entrevistado: A ser pragmático, ser altamente pragmático, para mí eso significa la práctica en general.

**Entrevistador: ¿Tú te refieres a que tienes que en poder limitarlo?**

Entrevistado: No, en aplicar, en aplicar completamente lo que tú estás diciendo, si tu profesor mentor te está diciendo que algo está malo, el por qué está malo, mira aquí tienes los resultados.

**Entrevistador: Y de las cualidades personales que me acabas de mencionar, ¿Cuál consideras tu que son más relevantes? ¿Y por qué? Las que para ti son las más importantes.**

Entrevistado: La empatía, como mentor, porque él te acompaña, la empatía para mi es lo más importante, porque más allá del dominio de contenidos, el convencer a otras personas respecto a lo que uno sabe.

**Entrevistador: ¿Qué pasaría contigo si tuvieras un profesor mentor que no fuera empático?**

Entrevistado: Lo más probable es que hubiera reprobado mi práctica, porque en ciertos momentos todos tenemos problemas, uno se impacienta todos los días y se nos nota, entonces un profesor que no ha sido empático te va a mirar siempre como a un profesional que eres y no va a ver la persona detrás de eso, y no es necesario que tu vayas a fallar, pero si andas con menos energía que el día anterior y si esa persona no es empática contigo no se va a poner en tu lugar.

**Entrevistador: ¿Cómo te sentirías si esto te pasara?**

Entrevistado: Obviamente me sentiría incómodo, me sentiría mal, menoscabado en cierto sentido, porque uno se esfuerza por ciertas cosas que no van a resultar algunas veces, pero que el profesor mentor no te dice que mal estuvo, te dice hay que seguir, hay que dar soluciones a tus problemas, no te genera más problemas.

**Entrevistador: El que te diga vamos, hay que seguir ¿A qué característica hace alusión para ti?**

Entrevistado: Que hay que ser optimista, ser optimista frente a las diversas situaciones que se pudieran encontrar en el camino, que a uno como practicante le van a salir muchas veces y el profesor no tiene que a uno crucificarlo, si no que el mentor es quien te guía a través de esos problemas.

**Entrevistador: Muchas gracias.**

#### 4. Entrevista N° 4

Informante 4

**Entrevistadora: Me gustaría saber ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor y por qué?**

Entrevistada: Mi experiencia ha sido buena, ha sido significativo para mí, porque mi profesor mentor ha podido estar más presente en mi trabajo de internado, me puede corregir, ayudar, me va guiando en el proceso, puedo tener retroalimentación inmediatamente después de las implementaciones, cuando yo necesito cualquier cosa o tengo alguna duda puedo recurrir a ella que está dispuesta para ayudarme, ella siempre se da el tiempo para atender.

**Entrevistadora: Entonces ¿Ha sido positiva?**

Entrevistada: Sí, ha sido positiva.

**Entrevistadora: Me gustaría saber ¿Qué es lo que tú has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal y profesional?**

Entrevistada: Desde el punto de vista personal, a crecer como persona, el profesor mentor siempre dice que no trabajamos solos, trabajamos en equipo, y que no somos sólo nosotros, está el profesor de matemáticas, el de química, biología, etcétera, y que tenemos que aprender a comunicarnos con ellos y ella nos guía en eso, de que nos integremos más, más integrados, no tratándose de ser seria o en su rol, pero tampoco ser muy distante, como que hay que llegar al equilibrio de mantener la distancia pero tampoco ser fría. En la parte profesional, como guía, podemos construir cosas juntas, conocimiento, preparar material, de repente uno puede tener ideas, yo puedo tener ideas y ella me las perfecciona, me da más ideas, me aconseja, entre otras cosas.

**Entrevistadora: ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica dementoría con el acompañamiento del mentor? Si es así ¿En qué aspecto?**

Entrevistada: Sí, he mejorado.

**Entrevistadora: ¿En qué aspecto?, si pudieras dar un ejemplo, puede ser en lo profesional o en lo personal.**

Entrevistada: En lo profesional puede ser más rigurosidad, de disciplina de uno mismo, el ser más autónoma, de no estar dependiendo tanto de otras personas para hacer las cosas.

**Entrevistadora: Pero ¿Te refieres a tus otros compañeros?**

Entrevistada: Otros compañeros, otros colegas, o de la misma mentora, no depender de lo que ella me diga y hacer eso, sino que tomar iniciativa, preparar material, preparar las actividades, ser más creativo también, mi profesora mentora nos motiva a usar la creatividad. Por lo menos yo estoy con ella en la sala, estoy acompañándola como su

asistente y puedo ver sus ideas, su forma de enseñar, lo cual me permite aprender lo que ella hace, y cuando está ella en mis clases, después comparamos en una conversación de forma profesional y vamos construyendo los conocimientos juntas, viendo los errores, las fortalezas, potenciando lo que está bueno y mejorando lo que está malo, eso en lo profesional, en lo personal, las relaciones interpersonales, como más de amistad, mi profesora mentora fue mi profesora en la enseñanza media, entonces antes era diferente el trato porque yo era alumna y ella era profesora mía, igual me puse un poco, al principio me costaba y la veía como mi profesora, no tanto como par, eso ha ido mejorando, en el proceso.

**Entrevistadora: ¿Tu experiencia cuando eras alumna fue buena? ¿Cómo la definirías tú? ¿Era positiva o negativa?**

Entrevistada: Era positiva, sus clases siempre eran entretenidas para mí.

**Entrevistadora: ¿En ese momento ella ya era profesora mentora?**

Entrevistada: Creo que no.

**Entrevistadora: ¿Y tú ves algún cambio de mejora o quizás algún aspecto negativo después de que ella hizo el curso de mentoría?**

Entrevistada: De mi experiencia de alumna hasta ahora, creo que sí, ha habido diferencia, porque al principio cuando volví a la sala con ella, ella como profesor y yo observando sus clases, se notaba la diferencia, era como ver una clase de universidad, como muchas cosas que hacíamos aquí en lengua, era como súper parecido y es súper preocupada de buscar material, de hacer las clases diferentes, de las actividades de motivación, de repente hace juegos, siempre está actualizándose.

**Entrevistadora: ¿Es como seguir los pasos de una clase?**

Entrevistada: Claro, pero como súper estructurado todo.

**Entrevistadora: En cuanto a las respuestas que ya diste ¿Qué entiendes tú por profesora mentora o profesor mentor, para generalizar?**

Entrevistada: Un profesor encargado de guiar el proceso de formación de otro profesor y que tiene que preocuparse de cosas más académicas profesionales y también las cosas personales, como dos cosas que tienen que lograr el equilibrio.

**Entrevistadora: ¿Podrías dar una característica personal?**

Entrevistada: Empático, comprensivo, tiene que ser también sociable, más extrovertido.

**Entrevistadora: ¿Y tú crees que tu profesor mentor cumple con esas características?**

Entrevistada: Sí, las cumple, pero de repente es un poco más seria en el sentido que le gusta que las cosas salgan bien, es más estricta en ese aspecto, de repente como que se

aleja un poco de la simpatía o la empatía, lo cual está bien por la disciplina, porque tiene que hacer cosas como se tienen que hacer.

**Entrevistadora: ¿De acuerdo a qué labor o labores, rol o roles, función o funciones debería cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación según tu punto de vista?**

Entrevistada: Debería cumplir un rol de formador primero que nada, estar constantemente informándole a los alumnos, de hecho mi profesor lo hace, siempre participa en capacitaciones, perfeccionamiento y después nos cuenta, nos muestra el material, nos pasa el material para que nosotros lo tengamos, nos da nuevas ideas, motivador, formador, no puede dejar de ser profesor también con nosotros, enseñarnos, corregirnos, tiene que mantener la disciplina también.

**Entrevistadora: Me gustaría saber desde tu punto de vista ¿Cuáles crees tú que debieran ser las características o competencias profesionales que debiera tener un profesor mentor para desempeñar su labor?**

Entrevistada: Debería mantenerte actualizado en cuanto a los contenidos, en las metodologías, todo lo que tiene que ver con eso, ya sea el cargo del profesor, de educación como también de la asignatura que le corresponde, en este caso inglés, en ningún momento dejar de informarte.

**Entrevistadora: De las cualidades profesionales que mencionaste recién, según tu impresión ¿Cuál consideras más relevante? ¿Y por qué?**

Entrevistada: El estar constantemente estudiando.

**Entrevistadora: ¿Actualizarse como dijiste tú?**

Entrevistada: Claro, actualizado en todo lo que se refiere a educación, todo el campo de la educación y lo que tiene que ver con el inglés.

**Entrevistadora: Me gustaría saber ¿Cuáles son las cualidades personales que deberían caracterizar a un profesor mentor? De acuerdo a tu punto de vista.**

Entrevistada: Lo más importante es que sea empático en primer lugar, debe ser respetuoso también con las otras personas, con sus alumnos, y estar en constante crecimiento, formándose y no dejar nunca de apoyar, corregir, porque siempre hay que corregir, pero constructivamente, no tirando para abajo, siempre estando ahí para el futuro profesor

**Entrevistadora: De las cualidades personales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras más relevante? ¿Y por qué?**

Entrevistada: Tiene que ser un profesor comprensivo.

**Entrevistadora: ¿En qué aspecto?**

Entrevistada: En el aspecto de entender que estamos formándonos.

**Entrevistadora: ¿Puedes dar un ejemplo demostrando una situación en la que tu profesora mentora haya sido comprensiva contigo?**

Entrevistada: Lo que tiene que ver con que uno haya sido formado de una forma y ella tiene otras ideas y nos cuesta salir de nuestra estructura que llevamos, tenemos que salirnos de eso y ver más allá, en ese sentido mi mentora es más comprensiva, a veces nos dice que somos formados de una forma.

**Entrevistadora: Pero ¿De acuerdo a tu formación de la universidad o tu formación en general, tanto básica, media y universidad?**

Entrevistada: En la universidad, por ejemplo en las planificaciones, en las lecciones y los proyectos como que estamos muy cerrados que tiene que ser pre, while, post y ella dice que podemos salirnos de eso, hacer lo mismo pero de otra manera y es ahí donde nos cuesta, pero ella nos comprende y nos da ideas y siempre está dispuesta a ayudarnos.

**Entrevistadora: Pero, ¿cumpliendo con los pasos o ella se sale del marco?**

Entrevistada: No, ella va siguiendo todos los pasos, pero es como que no queda todo como tan cortado, este es el pre, este es el post y este es el while, ella lo hace todo, pero es todo como fluido, no se nota como cortado, por lo menos nosotros en la universidad como que comenzamos con el pre, después viene el while y después el post, pero ella nos dice siempre sálganse de la estructura que tienen, hagan lo mismo pero de otra forma, ella dice que está bien que tengamos nuestra propia planificación, pero tomen todo eso y háganlo de otra forma, ella lo hace y dice que todo eso se logra con la experiencia, y que de a poco vamos a aprender a poner más cosas, a sacar algunas, pero siempre manteniendo la base, que es lo más importante.

**Entrevistadora: Muchas gracias por tu tiempo.**

## 5. Entrevista N° 5

Informante 5

**Entrevistadora: De acuerdo a tu punto de vista, primero que todo ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor? ¿Y por qué?**

Entrevistada: En general yo encuentro que mi experiencia ha sido buena, más que por el hecho de tener profesores mentores o quien quiera que sea, porque en el colegio en el que estoy está en mi ciudad, por otro lado igual he escuchado a otros compañeros hablar de sus propios internados y encuentro que han comentado cosas bastante difíciles y creo que no estoy mal con el profesor y con el colegio en el que me encuentro, así que encuentro que está bien, hasta el momento ha sido una buena experiencia.

**Entrevistadora: En relación con tu profesor mentor ¿Tú crees que la experiencia ha sido buena, positiva, negativa? ¿Cómo la ves tú de acuerdo a tu punto de vista?**

Entrevistada: No voy a decir que es negativa, porque he tratado de evitar en lo posible de trabajar o hablar con mi profesora mentora, más que nada porque me molesta el hecho de que haya una persona siempre sobre mí y que todo lo que yo haga tiene que pasar por ella y siempre corrige pequeños errores y por lo general ese tipo de actitud me molesta, entonces evito lo más posible de juntarme con mi profesora mentora.

**Entrevistadora: ¿Tú crees que esos errores ella te los corrige de mala manera? ¿De mala forma?**

Entrevistada: No, no creo que de mala manera, es que no es que sea corrección de errores, sino que corrección de ideas mías por ideas de ella, es eso lo que me molesta.

**Entrevistadora: ¿La forma en la que te lo dice?**

Entrevistada: No, no es la forma en la que me lo dice, por ejemplo, yo propongo hacer algo y ella me dice no, es que deberías hacerlo así, entonces reemplaza mi idea, no porque esté mal, sino porque prefiere la idea de ella.

**Entrevistadora: ¿Tú crees que de alguna forma te guía ella en tu aprendizaje?**

Entrevistada: De por sí sí, de hecho yo aclaro que tiene la experiencia y todo, pero a lo que voy yo no es al hecho de que ella me guíe a hacer las cosas bien o mal, sino que me guía a hacer las cosas que ella quiere que yo haga, todo lo que yo quiero hacer.

**Entrevistadora: ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal y desde el punto profesional?**

Entrevistada: Yo creo que el máximo aprendizaje, más que aprendizaje fue el hecho de que me preocupó más de los detalles de redacciones, generalmente tengo el problema de que cuando redacto algo siempre me equivoco en alguna letra o escribo alguna palabra

que no me corrige el computador, y ella siempre se fija, entonces en ese aspecto aprendí a ser un poco más cuidadosa con lo que redacto.

**Entrevistadora: ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante esta práctica con el acompañamiento del mentor? Y si es así ¿En qué aspecto?**

Entrevistada: Yo creo que más que el acompañamiento del mentor, yo creo que la misma práctica, la misma realidad en la que estamos o vernos enfrentados a la realidad de los colegios, de eso si he aprendido, pero más que el mentor me haya dicho oye deberías esto que yo te enseñé, no, no encuentro que haya aprendido demasiado con ella, sino más bien con el hecho de estar en las aulas y ahí yo creo que sí aprendí cosas, pero no por el hecho de que alguien me haya dicho algo, como que en el aula tú te das cuenta de por ti mismo de lo que tienes que hacer, más que por el mentor.

**Entrevistadora: Pero, por ejemplo, ¿Tú no crees haber aprendido algo que tu profesor mentor crea que tú haces algo de la manera correcta en la sala o que tú puedas imitar de manera positiva o quizás negativa también?**

Entrevistada: Un consejo que ella me dio y yo lo tomé bien en cuenta, el hecho de las anotaciones en los cursos, dice que no sería bueno que se formara un vicio, sino que más que nada hablar con ellos y llegar a algún consenso con los chicos hablando y no por la amenaza, eso yo lo rescato, pero más que nada que yo la vea a ella en el aula, no, no creo, porque por un lado, mi profesora mentora me ha acompañado sólo en el hecho de la revisión de las cosas que yo implemento en el colegio, de las lecciones, proyectos, pero no en el aula.

**Entrevistadora: ¿Ella no se encuentra en el aula contigo?**

Entrevistada: No, nunca, generalmente yo grabo mis implementaciones.

**Entrevistadora: ¿Ella te deja sola?**

Entrevistada: Es que el problema es que yo tengo profesora mentora y profesora guía, son separados, son dos personas diferentes, entonces con la persona que yo paso más tiempo es con mi profesora guía, más que con la mentora.

**Entrevistadora: ¿Pero ella está en el mismo establecimiento?**

Entrevistada: Claro, sí.

**Entrevistadora: En función de tus respuestas dadas ¿Qué entiendes por profesor mentor? Algún concepto que tú tengas de profesor mentor.**

Entrevistada: ¿Una definición?

**Entrevistadora: Claro.**

Entrevistada: Para mí un profesor mentor sería la persona a la que yo pudiera acudir para preguntarle algunas dudas, de la persona que yo pueda aprender, una persona que te acompañe en camino, haciendo un contraste.

**Entrevistadora: Pero ¿Tu profesora guía no es mentora a la vez?**

Entrevistada: No, es diferente, lo que pasa es que la profesora mentora que tengo es la jefa de UTP de nuestro colegio, entonces ella recibe a los alumnos en práctica, revisa lo que nosotros implementamos, pero ella no está en el aula, porque los cursos con los que yo estoy son de otra profesora, entonces la otra profesora se convierte en profesora guía.

**Entrevistadora: ¿Tampoco te supervisa de alguna manera tu profesor mentor?**

Entrevistada: En pocas ocasiones ha estado supervisando, de todo el tiempo que llevo, o he filmado todas las implementaciones, entonces ella me supervisa a través de la filmación de las implementaciones, pero en el aula ha estado creo que dos veces.

**Entrevistadora: Con respecto a la pregunta número cinco, ¿Qué labor o labores, rol, roles o funciones debería cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistada: Como ya mencioné, debería ser una persona que te acompañe, que sea capaz de responder tus dudas, cualquiera se ésta, ya sea de contenidos, de gramática, o por ejemplo si tu le preguntas cuando va a ser la “semana del inglés”, ella debería ser capaz de decirte tal fecha que es lo que tienes que hacer, es cómo decirte lo que debieras hacer y por otro lado enseñarte cosas o expresar cosas que se puedan aprender.

**Entrevistadora: En el aspecto personal ¿Tú crees que debería guiarte de alguna manera?**

Entrevistada: Yo creo que un profesor mentor más que guiar al futuro profesional, debiera ser comprensivo con los alumnos que recibe, por ejemplo, en ese aspecto mi profesora es bastante comprensiva, si yo le digo no puedo ir, ella no me obliga a ir, por ejemplo, yo no voy los viernes a internado, porque no es un día que me toque ir a internado, ella no me va a obligar a ir a una actividad el viernes, si yo le digo que no puedo porque tengo que hacer algo, ella es comprensiva, así que de un profesor mentor esperaríamos que fuese una persona comprensiva.

**Entrevistadora: Eso sería en cuanto a lo personal ¿Y a lo profesional?**

Entrevistada: Que sea capaz de enseñarte nuevas cosas de su propia experiencia, de su experiencia pedagógica y también de contenidos.

**Entrevistadora: Cuando hablas de contenidos ¿A qué te refieres específicamente?**

Entrevistada: Si es que cometes algún error, que te diga que es así o que se hace de otra forma o si hay algo de la gramática que tú no seas capaz de explicar, que ella te haya dicho



tienes que hacerlo de forma diferente, o buscar métodos de explicarte, de ayudarte a enseñar.

**Entrevistadora: ¿Más que nada en la forma?**

Entrevistada: Más que nada en la forma, porque en la práctica de eso también se aprende

**Entrevistadora: ¿Cuáles crees tú que son las competencias profesionales que crees debiera poseer un profesor mentor para desempeñar su labor?**

Entrevistada: Yo creo que, primero que nada, ser una persona titulada, tener algún grado, algún magister o un doctorado serían buenos porque además de ya saber los contenidos, los mismos que uno aprendió, tendría la autoridad de decirnos o enseñarnos nuevas cosas, porque si fuese una persona igual como nosotros, o nosotros mismo que recibamos alumnos de internado, sería como “¿qué le enseño a una persona que sabe lo mismo que yo?”, entonces yo creo que debiera tener algún grado o alguna licenciatura.

**Entrevistadora: ¿Algún perfeccionamiento?**

Entrevistada: Claro, un perfeccionamiento.

**Entrevistadora: De alguna de las cualidades profesionales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras tú que es la más relevante? ¿Y por qué?**

Entrevistada: Mencioné sólo una y hablaba de perfeccionamiento, yo creo que sería ideal.

**Entrevistadora: ¿Sería como un magister o un doctorado?**

Entrevistada: Yo creo que debiera ser un magister para comenzar, porque es solamente el hecho que tenga un grado más que los alumnos, porque si fuesen alumnos o nosotros mismos ¿Qué podríamos enseñarle a una persona que ya sabe lo mismo? Bueno, lo que podría enseñarnos sería con respecto a la práctica de la experiencia que lleva con los años, pero igual sería bueno que tuviera algún magister o algún perfeccionamiento en el área.

**Entrevistadora: ¿Y cuáles son las cualidades personales que tú crees que debieran caracterizar a un mentor?**

Entrevistada: En cuanto a mi propia experiencia, no he tenido tantos problemas en el área personal, yo creo que debiera ser comprensivo o que el profesor sea capaz de entender tus ideas, que si tu propones algo, que te dé la posibilidad de experimentar, que no te diga necesariamente que lo tienes que cambiar, sino que sea flexible.

**Entrevistadora: Bueno, dijiste flexibilidad y también que sea comprensivo, de esas dos que tú acabas de mencionar ¿Cuál crees que debiera ser la más importante?**

Entrevistada: Comprensivo, creo que sobre todo sería eso, porque dentro de la comprensión quedaría también la flexibilidad.

**Entrevistadora: Muchas gracias por tu tiempo.**

## 6. Entrevista N° 6

Informante 6

**Entrevistadora: Vamos a comenzar con la entrevista. Me gustaría saber ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor? ¿Y por qué? Ha sido positiva, negativa.**

Entrevistada: Yo este semestre y el pasado he tenido dos mentoras diferentes, porque me he cambiado de colegio, pero las dos experiencias han sido buenas porque ellas han sido mentoras y supervisoras, entonces me han servido de modelo, el hecho de observar sus clases y el cómo trabajan con los niños me ha servido de modelo, que es ese el rol del mentor, ser modelo para un estudiante de pedagogía.

**Entrevistadora: ¿Podrías dar algún ejemplo que te haya servido a ti como modelo?**

Entrevistada: Como te digo, más que nada el desarrollo de las clases, el cómo trabajar la lectura, las actividades de comprensión auditiva, más que nada eso.

**Entrevistadora: ¿Usan técnicas como las que usamos en la universidad?**

Entrevistada: Claro, es que las dos mentoras que he tenido yo son salidas de acá de la universidad y trabajan de la misma forma que trabajamos nosotros.

**Entrevistadora: Me gustaría saber ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal y el profesional?**

Entrevistada: Desde el punto de vista profesional, aprender a planificar bien, porque eso no lo enseñaron muy bien acá en la universidad, lo he aprendido más que nada en la práctica, igual que el desarrollo de las clases, trabajar bien en todo momento de la clase, cómo trabajar con alumnos que tiene diferentes tipos de aprendizaje, con los chicos que están en programas de integración tienes que trabajar de forma diferente, eso lo he aprendido gracias a mis mentoras.

**Entrevistadora: Eso es como parte de lo profesional.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistadora: ¿Y de lo personal?**

Entrevistada: Igual es complejo, porque tienes, más que nada, una relación profesional con ellas, ellas son profesoras y tú eres la alumna.

**Entrevistadora: Por ejemplo, cuando ella te corrige alguna planificación te da ideas, la forma de entregártelas quizás tú puedas aprender algo**

Entrevistada: Claro, hay formas, por ejemplo la mentora que tuve el semestre pasado y la que tengo ahora tiene una forma muy distinta de darte retroalimentación.

**Entrevistadora: ¿En qué sentido?**

Entrevistada: En cómo son ellas como personas, porque ellas son distintas.

**Entrevistadora: Por ejemplo, tu profesora mentora con la que trabajas ahora.**

Entrevistada: Ella como que siempre trata de que de tus errores tú vayas aprendiendo, no siendo tan crítica, sino que más crítico constructiva.

**Entrevistadora: También me gustaría saber ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría con el acompañamiento del mentor? ¿En qué aspecto?**

Entrevistada: Sí, totalmente, porque en este año he aprendido mucho, porque, por ejemplo, nosotros no es mucho lo que hacíamos en los talleres pedagógicos, hacíamos una intervención, dos intervenciones, cuatro al año y nunca recibíamos retroalimentación y no sabíamos qué era lo que estábamos haciendo bien o mal, en cambio ahora uno aprende de todo eso, porque se supone que todo lo que te dice la mentora o lo que tu supervisor te va diciendo tú lo tienes que ir tomando e ir aplicando de nuevo y tratar de no fallar en lo que fallaste antes y seguir los consejos de la mentora.

**Entrevistadora: ¿Qué consejos te ha dado tu profesora mentora?**

Entrevistada: Por ejemplo, técnicas para trabajar bien, para trabajar comprensión.

**Entrevistadora: ¿Cómo que te faltan en la clase de repente?**

Entrevistada: Claro, por ejemplo el mismo hecho de dar instrucciones, cómo las tienes que dar, varias cosas, en verdad yo he aprendido mucho éste y el semestre pasado.

**Entrevistadora: En función con las respuestas que diste ¿Qué entiendes por profesor mentor? Algún concepto que tú puedas entregar.**

Entrevistada: Para mí, es un modelo, un modelo a seguir.

**Entrevistadora: ¿En cuánto a lo profesional o lo personal?**

Entrevistada: En cuanto a lo pedagógico.

**Entrevistadora: ¿Relacionado a lo profesional?**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistadora: ¿En cuánto a lo personal tú crees que debiera ser un modelo a seguir?**

Entrevistada: No, yo creo que no, porque ellos te están ayudando en tu parte profesional, a lo mejor en lo personal en lo que tengan ellos con los alumnos o cómo ellos se relacionan con los apoderados, eso te puede ayudar.

**Entrevistadora: ¿Alguna característica que tú puedas destacar de tu profesora mentora? Que tú hayas visto en ella.**

Entrevistada: La objetividad.

**Entrevistadora: ¿Qué labor, labores, rol o roles, función o funciones de acuerdo a tu perspectiva debiera cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistada: Una especie de apoyo, que sirva de modelo como te decía, porque después de cada clase tú tengas una retroalimentación de lo que estuviste bien o de lo que hiciste mal y que esa persona te guíe, ya sea con fundamentos teóricos o fundamentos metodológicos, pero que te guíe de cierta forma y que tú puedas ir mejorando, porque nosotros tenemos solamente este año en el que vamos a estar con alguien que nos va a estar apoyando y el otro año vamos a estar solos y se supone que este año tenemos que aprender todo lo que deberíamos aprender.

**Entrevistadora: ¿Tú crees que en un año podríamos aprender todo o rescatar todo lo de la profesora mentora para poder aplicarlo el próximo año?**

Entrevistada: Un año es poco, yo creo que uno como profesor debería estar constantemente en evaluación, estar constantemente supervisando y estar evaluando tu práctica pedagógica, porque para alcanzar la perfección se necesita mucha experiencia.

**Entrevistadora: ¿Tú crees que tu profesora mentora tiene experiencia suficiente como para apoyarte?**

Entrevistada: Yo las profesoras mentoras que he tenido son profesoras jóvenes, no tienen muchos años de trabajo, por ejemplo una tenía dos años, pero era buena profesora, pero la experiencia como te decía yo igual te ayuda para ser un buen profesor, pero igual depende la formación que tu hayas tenido, porque si tú tuviste un buen mentor o una buena supervisora antes, vas a ser un buen profesor en la práctica.

**Entrevistadora: Me gustaría saber ¿Cuáles son las competencias profesionales que crees debiera poseer un profesor mentor para desempeñar su labor?**

Entrevistada: En primer lugar que sea pedagogo en inglés, que haya estudiado en una universidad, que haya estudiado cinco años una carrera como la que hemos estudiado nosotros, que haya participado en cursos, en seminarios y perfeccionamientos relacionadas con mentoría y que a lo mejor también esa persona que haya tenido un buen desempeño en su internado pedagógico, porque eso te va a decir que hizo las cosas bien, que tiene las habilidades para poder preparar a un profesor.

**Entrevistadora: ¿No importa mucho el tiempo?**

Entrevistada: Aunque la experiencia igual es importante, porque tú como profesor vas adquiriendo experiencia con los años y vas aprendiendo que ciertas situaciones se van

trabajando de una forma, que situaciones no y cuando uno comienza a hacer clases eso no lo sabe, pero igual tiene relación.

**Entrevistadora: ¿Tú dijiste que tu primera profesora mentora tenía dos años de experiencia?**

Entrevistada: Sí, dos años.

**Entrevistadora: ¿Y con la profesora que estás trabajando actualmente cuántos años tiene de experiencia?**

Entrevistada: Debe tener unos cinco años.

**Entrevistadora: ¿Y se nota la diferencia entre ellas o tú crees que no?**

Entrevistada: No, no se ha notado, porque como te dije la primera igual era buena, la experiencia de repente en necesaria y otras veces no tanto.

**Entrevistadora: De las cualidades profesionales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras que es más relevante? ¿Y por qué?**

Entrevistada: Que esté preparado para ser mentor, que haya estudiado para ser mentor, que haya tomado cursos relacionados con mentoría.

**Entrevistadora: ¿Cuáles crees tú que son las cualidades personales que deberían caracterizar a un profesor mentor?**

Entrevistada: Como te dije, la objetividad, yo creo que eso es lo primordial.

**Entrevistadora: ¿Pero tú crees que debieran haber otras? ¿O solamente el ser objetivo?**

Entrevistada: Esa debería ser la principal, claro debieran haber muchas otras, porque el hecho de que sean supervisoras o mentoras, uno pasa mucho tiempo con ellas y tiene que haber una relación empática, no una relación de amistad, pero una relación buena, que tú tengas confianza con esa persona y que si te sientes inseguro o tienes problemas al momento de enfrentarte a la clase puedas recurrir a esa persona y te dé tanto el apoyo pedagógico que necesitas como el apoyo moral también, pero yo creo que más que nada, la objetividad, el establecer, más que nada, el hecho de que ella es la mentora y tú eres el alumno en práctica, que si lo hiciste bien lo hiciste bien y si lo hiciste mal lo hiciste mal.

**Entrevistadora: ¿Y qué te lo digan?**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistadora: ¿Por qué tú decías también el ser empático?**

Entrevistada: Claro, pero dentro de una relación como te digo, de profesora mentor a profesor practicante.

**Entrevistadora: Gracias por tu tiempo, eso ha sido todo.**

## **7. Entrevista N° 7**

Informante 7

**Entrevistadora: ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor? ¿Por qué?**

Entrevistado: ¿Buena o mala?

**Entrevistadora: Claro ¿Cómo crees tú que ha sido, beneficiosa, mala? ¿Cómo la evaluarías tú?**

Entrevistado: Bueno, yo en ese sentido, tengo y tuve una buena experiencia, ya que mi profesora mentora realiza varias actividades con los alumnos y nos incluye a nosotros, qué quiere decir esto, que hicimos talleres, obras de teatro donde ella nos apoya y ayuda tanto como en el curso como en los talleres de la Universidad

**Entrevistadora: ¿Tú te refieres que de alguna forma ella los ha podido involucrar en la comunidad escolar?**

Entrevistado: Claro, es la primera vez que yo he sentido, por ejemplo, que el director nos toma en cuenta digamos, que nos va a ver a los actos, que nos conocen, por que otras veces uno se hace presente y listo, pero en este caso conozco a todos los profesores y profesoras de básica del colegio, al director, inspectora, se produce una afinidad y te sientes parte de la comunidad escolar.

**Entrevistadora: ¿Y todo eso dices que se lo debes al profesor mentor? ¿O es merito propio?**

Entrevistado: A la profesora mentora, porque ella nos involucra.

**Entrevistadora: Y ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal o profesional?**

Entrevistado: Desde el punto de vista personal he aprendido que no hay que tener límites en cuanto a las actividades que podamos realizar con los alumnos, lo que uno se propone lo va a poder hacer, que desde antes de entrar al internado siempre se habla de que tenemos que tener expectativas altas de nuestros alumnos, sin embargo eso no se realiza siempre. En este caso gracias a mi mentora, realmente, vi que eso se realizó por que todo lo que nos propusimos lo hicimos y salió súper bien. Y desde el punto de vista profesional, puedo decir que ha sido un apoyo para mí en cuanto a reforzar mis conocimientos y retroalimentar también, no quiere decir que me hayan enseñado cosas nuevas sino que ha validado las teorías que hasta el momento yo tenía, o sea ya dejaron de ser teorías para mí.

**Entrevistadora: ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría con el acompañamiento del mentor?**

Entrevistado: Algo que se me olvidó mencionar es que aparte de mi profesora mentora, yo tenía dos profesoras mentoras, la que era de básica y la de media, la supervisora que yo tengo ahora es mentora, pero la de básica igual es mentora, pero no es supervisora.

**Entrevistadora: ¿Pero hace el trabajo de un mentor?**

Entrevistado: Claro, he tenido dos experiencias diferentes, porque en básica y media cambia un poco por que la profesora mentora no tiene mucho interés en trabajar con alumnos de media porque cree que son adultos y ella solo trata de hacer clases y nada más.

**Entrevistadora: ¿Pero de acuerdo a tu propia experiencia crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría con el acompañamiento de un mentor?**

Entrevistado: En la parte de la básica encuentro que me ha ayudado a mejorar la relación con los alumnos más pequeños ya que nunca había tenido la oportunidad de trabajar con alumnos de primero básico y hacer videos, o algo en un acto, entonces en ese sentido profesionalmente me ha ayudado a relacionarme y trabajar con ellos, porque no es fácil trabajar con niños, yo se que con el titulo no tendremos que hacerle clases a niños de primero básico, pero es diferente la realidad.

**Entrevistadora: ¿Con eso te refieres a que ella te ha entregado competencias sociales?**

Entrevistado: Claro, si y estrategias también, en cuanto a organización de los niños

**Entrevistadora: En función de las respuestas ya dadas ¿Qué entiendes tú por profesor mentor? ¿Qué entiendes tú que debiese ser o que es un profesor mentor?**

Entrevistado: Para mí, es la persona que está presente en el curso cuando tú lo tomas, y te retroalimenta en el desarrollo de la clase, al final el te dice esto puede ser así, o esto me pareció bien, te ayuda a mejorar como profesional, también te ayuda cuando ella hace la clase, porque tú tienes que presenciar las clases que ella realiza, porque supuestamente como ella es profesora mentora, tiene más años de experiencia, ha trabajado mucho tiempo en la comunidad escolar, debería realizar una clase buena.

**Entrevistadora: ¿Tú te refieres a que te puede servir de ejemplo?**

Entrevistado: Claro, es lo que debería hacer porque con los conocimientos que tengo para ser mentor necesitas un curso que dura como un año, entonces ella debería realizar una clase efectiva, donde se produzca el aprendizaje del alumno

**Entrevistadora: ¿Entonces tiene que tener esa competencia profesional, tener la capacidad de generar aprendizaje significativo a los alumnos?**

Entrevistado: Claro, tiene dos roles, uno que es el de retroalimentarte cuando tú haces la clase, y el otro que es el de servirnos de ejemplo para poder realizar la clase.



**Entrevistadora: ¿Qué labor o labores, rolo roles, función o funciones debe cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistado: Retroalimentación, apoyo en todo sentido, cuando tienes dificultades y en la sala, para mí un profesor mentor no es un observador, sino que te ayude cuando te encuentres con alumnos que les cuesta, vulnerables, que el profesor mentor aproveche la ocasión y trabaje con alumnos vulnerables mientras tu realizas la clase normal.

**Entrevistadora: Ya y según tú ¿Cuáles son las competencias profesionales que crees debiera poseer un mentor para desempeñar su labor?**

Entrevistado: Para empezar el curso de mentor, aunque para mí no es obligatorio tener un curso de mentor para ser mentor, es decir que si tú eres capaz de realizar una clase donde los alumnos logren aprendizaje ya puedes servir como guía para otro alumno o profesor en formación, para lograr el aprendizaje de todos los alumnos.

**Entrevistadora: Aparte del curso de mentoría ¿Qué otras competencias profesionales debiese tener un profesor mentor?**

Entrevistado: Para mí, si un profesor es capaz de organizar una clase y que se produzca un aprendizaje general, ya es eficiente, lo que necesita es saber planificar, saber planificar una clase acorde a su contexto.

**Entrevistadora: Ahí tenemos una competencia profesional, saber planificar ¿Qué más debería poseer? ¿Qué más debería manejar?**

Entrevistado: Para mí un profesor mentor tiene que manejar los conceptos, ser un ser socio-educativo, ser capaz de trabajar con alumnos vulnerables, entender lo que es un alumno vulnerable, nosotros como alumnos ad portas no sabemos lo que es eso.

**Entrevistadora: ¿Qué tipo de especialidad sería esa?**

Entrevistado: Todo esto va ligado a la experiencia. El saber producir el aprendizaje.

**Entrevistadora: Según tú, debiese ser alguien experimentado, pero ¿Tú consideras que debiese poseer algún tipo de especialización o destacarse en algo para ser un profesor mentor?**

Entrevistado: No, para mí, el hecho solamente de que sea profesor ya está posibilitado para hacer clases, obviamente debe saber también planificar clases, de plantear bien los objetivos, de apoyarse con materiales, etc.

**Entrevistadora: De las cualidades profesionales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras tú que es la más relevante? ¿Por qué?**

Entrevistado: La planificación es lo más importante, porque ahí entra todo, la preparación de la clase, considerar lo que tus alumnos necesitan, tener claros los objetivos de la clase en cuanto a semana, semestre y en el año.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las cualidades personales que deberían caracterizar a un mentor?**

Entrevistado: Paciencia, tolerancia, resiliencia, solidaridad, honestidad, humildad, que se ponga en el lugar del alumno.

**Entrevistadora: ¿Te refieres a empatía?**

Entrevistado: Sí, que sea empático y que sea un facilitador de herramientas para desenvolverse.

**Entrevistadora: Al ser un facilitador ¿Qué habilidades debiera tener el mentor para facilitar eso a sus practicantes?**

Entrevistado: Compromiso, vocación, interés por los alumnos y los estudiantes que están a punto de ser docentes, mucho compromiso y vocación, ya que es distinto en alguien que siente y trabaja porque le gusta a alguien que lo hace por el dinero.

**Entrevistadora: ¿Te refieres a que la dedicación no sería la misma?**

Entrevistado: No es lo mismo, porque una persona que es honesta, solidaria y que te involucra en el colegio, te presenta a todas las personas como la que tuve en el primer semestre es diferente a la del segundo semestre, porque llegó una persona que te dice aquí está el colegio, la sala y sería todo.

**Entrevistadora: De las cualidades personales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras tú que es la más relevante? ¿Por qué?**

Entrevistado: El compromiso, porque eso implica que el profesor mentor va a trabajar a la par contigo. Pero debe haber un compromiso doble, mentor y estudiante. Pero enfatizo en el compromiso con el alumno de internado para que amplíe su conocimiento.

**Entrevistadora: Bueno, muchas gracias.**

## 8. Entrevista N° 8

Informante 8

**Entrevistador: ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor? ¿Por qué?**

Entrevistado: Yo comencé mi periodo de internado entre finales de marzo y principios de Abril con mi profesora mentora y he estado todo el año y la experiencia ha sido muy buena, ya que ella siempre ha estado conmigo, me ha apoyado en las clases cuando se ha presentado algún problema, por ejemplo, de dominio de curso ella me ha ayudado, ha hablado con los chicos entonces en ese aspecto ha sido flexible, también me ha ayudado en contenidos, me ha dado ciertas estrategias de cómo abordar eso.

**Entrevistador: ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal y/o profesional?**

Entrevistado: Desde el punto de vista personal puedo decir que mi profesora es bastante empática, por ende, de esta forma se me hace fácil llevarme bien con ella, confiada, sentirme bien cuando ella no está en clases etc. Y desde el punto de vista profesional, puedo darme cuenta que ella tiene bastante experiencia por que tiene años en distintos establecimientos, ahora hace clases en la universidad, por ende, yo siempre le pido consejos y ella me ha apoyado en este ámbito.

**Entrevistador: Entonces ¿Tu experiencia te ha ayudado a aprender?**

Entrevistado: Claro como estoy formándome para ser profesora y como ella lleva ciertos años ahora tiene alrededor de veinte y ocho años, ahora puede sonar un poco joven pero ella tiene experiencia ya que empezó desde muy temprana edad a ejercer como profesora hasta hoy en día.

**Entrevistador: ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría con el acompañamiento del mentor?**

Entrevistado: Yo diría que sí, puesto que cuando yo comencé en marzo no sabía a lo que iba, entonces ella me orientó a enfrentar ciertas cosas que suceden en el aula, por ejemplo obstaculizador como el dominio del curso, lo cual cuesta más, mantener atención de los estudiantes en cuanto a contenido o estrategias para motivar a los chicos.

**Entrevistador: En función de las respuestas ya dadas ¿Qué entiendes por profesor mentor? ¿Qué es un profesor mentor para ti?**

Entrevistado: Para mí, es un profesor que esté contigo en tus clases observándote dándote retroalimentación cada clase, diciendo qué tienes que mejorar o qué te faltó o dándote consejos, más que nada en esos aspectos, y aparte de lo profesional también es alguien más cercano.

**Entrevistador: ¿Qué labor o labores, rol o roles, función o funciones debe cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistado: Como futuro docente, es bueno recibir retroalimentación reiteradamente, por ejemplo, si te la da uno o dos veces por mes creo que es muy poco y orientarte también en los aspectos de planificación como realizar ciertas clases, principalmente orientación y acompañarte en tu proceso.

**Entrevistador: ¿Cuáles son las competencias profesionales que crees tú debiera poseer un mentor para desempeñar su labor?**

Entrevistado: Por ejemplo ¿Haber hecho algún curso?

**Entrevistador: Claro, o tener alguna especialización, o la experiencia, desde el ámbito profesional, las características que crees tú que debiera poseer un profesor mentor.**

Entrevistado: Primero que todo, en mi caso sé que mi profesora mentora tiene experiencia en establecimientos, de cierta forma eso igual me ayuda, porque me puede dar retroalimentación de acuerdo a distintos puntos de vista de acuerdo a lo que yo he implementado. Yo creo que también es fundamental haber hecho un curso de mentoría, es decir, saber lo que tiene que hacer, porque puede que llegue un momento complicado en que no sepa qué decir. También saber qué hacer, en el aspecto de planificación de clases.

**Entrevistador: De las cualidades profesionales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras tú que es la más relevante, la más importante? ¿Por qué?**

Entrevistado: Yo encuentro que la experiencia en los distintos establecimientos y haber hecho un curso de mentoría, esos dos aspectos creo que son fundamentales.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistado: Porque yo creo que es la base para que un profesor te esté ayudando en tu desarrollo docente.

**Entrevistador: ¿Cuáles son las cualidades personales que deberían caracterizar a un mentor?**

Entrevistado: Ser empático, buena disponibilidad puesto que como estudiante, yo creo que a todos nos paso que teníamos muchas dudas y quizá si el mentor no estaba ahí uno se quedaba con esas dudas y uno no sabía cómo enfrentar ciertas situaciones, ojala que siempre esté ahí, y también tener conocimiento en el área

**Entrevistador: De las cualidades personales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras más relevante? ¿Por qué?**

Entrevistado: El ser empático.

**Entrevistador: Tú consideras que tu profesora ha sido empática contigo?**

Entrevistado: Todo el tiempo, puesto que, mi profesora mentora ha sido muy empática conmigo siempre me ha tratado bien, siempre se pone en mi lugar y me trata de dar consejos frente a distintas situaciones que se ven como complicadas, y en ese momento cuando la situación es complicada, ella para la clase y ella habla con los chicos y de cierta forma les pide respeto y trata de nombrar valores, respeto mínimo de silencio.

**Entrevistador: Bueno, gracias por tu tiempo.**

## 9. Entrevista N° 9

Informante 9

**Entrevistador: Dime ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con un profesor mentor? ¿Por qué?**

Entrevistada: Ha sido buena porque he recibido bastante apoyo de mi profesora, además me ha dado la retroalimentación necesaria durante mis clases y también la he visto trabajar a ella, así es que la relación es súper cercana y al verla a ella yo rescato cosas positivas que tiene y también le pido consejos.

**Entrevistador: ¿Entonces ha sido buena tu experiencia?**

Entrevistada: Sí, ha sido buena.

**Entrevistador: ¿Qué has aprendido de la experiencia de trabajar con un profesor mentor desde el punto de vista personal y/o profesional?**

Entrevistada: Desde el punto de vista profesional, he aprendido que hay que estar muy preparado por que al ver a mi profesora realizar clases yo me doy cuenta que a mí me falta preparación, igual me he dado cuenta que ella se maneja muy bien en el idioma. Y desde el punto de vista personal, considero que ella me ha apoyado mucho, es empática agradable y siempre está ahí cuando la necesito, me hace participar en actividades por ejemplo exposiciones de ingles siempre me invita.

**Entrevistador: ¿Te hace ser partícipe de las actividades?**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: ¿Crees haber mejorado tu desempeño profesional durante la práctica de mentoría/con el acompañamiento de tu mentora? ¿En qué aspecto?**

Entrevistada: Sí porque yo la he visto a ella trabajar y ejercer como profesora además las veces en que yo he estado realizando clases ella ha estado presente y me ha entregado como consejos de lo que yo debería mejorar, también creo que he mejorado mi manejo de grupo, ya que ella me ha dado consejos y también creo que he aprendido a ser más responsable con eso de las planificaciones, ya que ella está siempre pendiente que hagas los trabajos a tiempo

**Entrevistador: En función de las respuestas ya dadas ¿Qué entiendes por profesor mentor?**

Entrevistada: Para mí el profesor mentor es un profesional que se prepara y obviamente que tiene su título de profesor pero además se prepara para hacerse cargo de alumnos en práctica

**Entrevistador: ¿Qué labor o labores, rol o roles, función o funciones debe cumplir un profesor mentor en el proceso de formación de un profesional de la educación?**

Entrevistada: Ya primero, obviamente, supervisar las clases de los alumnos en práctica, entregarles retroalimentación cuando corresponda y no que haga una clase un día lunes, que no me dé retroalimentación dos semanas después, sino que de inmediato dé consejos. Además la labor del profesor mentor, yo creo que, es apoyar a los alumnos en práctica, darle consejos, instruirlos en la comunidad escolar y obviamente preocuparse de sus alumnos si están bien, o están cómodos si tienen algún problema en relación a las clases de inglés.

**Entrevistador: ¿Cuáles son las competencias profesionales que crees tú debiera poseer un mentor para desempeñar su labor?**

Entrevistada: En el caso de nosotros de inglés primero el manejo de idioma es lo principal y la metodología de trabajo dentro del aula, yo creo que esas son las principales competencias profesionales que debería poseer

**Entrevistador: De las cualidades profesionales que acabas de mencionar ¿Cuál consideras más relevante? ¿Por qué?**

Entrevistada: A pesar de que el manejo del idioma es fundamental en un profesor de inglés, yo creo que la metodología es mucho más importante porque, puede haber un profesor que hable perfectamente inglés pero que la metodología de trabajo no sea muy adecuada para los alumnos.

**Entrevistador: ¿Pero a qué te refieres tú con metodologías de trabajo?**

Entrevistada: A estrategias.

**Entrevistador: ¿Pero como cuáles?**

Entrevistada: Cómo manejarse en la clase, cómo hacer participar a los alumnos, cómo alcanzar objetivos, todo lo relacionado a eso.

**Entrevistador: ¿Cuáles son las competencias personales que deberían caracterizar a un mentor?**

Entrevistada: Debe ser de carácter fuerte pero también debe ser muy empático, tiene que ser una persona responsable que siempre esté ahí cuando uno lo necesite para dar retroalimentación, consejos o el apoyo que sea.

**Entrevistador: De las cualidades personales que acabas de mencionar ¿Cuál es la más relevante? ¿Por qué?**

Entrevistada: La responsabilidad yo creo que he sabido de profesores mentores que no se comunican mucho con sus alumnos en práctica, así que para mí la responsabilidad es lo primordial.

**Entrevistador: ¿Con responsabilidad tú te refieres al compromiso?**

Entrevistada: No sé si al compromiso, pero tiene que ver con responsabilidades, que esté preocupado de los alumnos en práctica, de ver cómo van en sus procesos, de estar preocupado de cómo están los alumnos

**Entrevistador: Gracias por tu tiempo.**